

**ZPU 38-2024**

**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych  
na rzecz Szpitala Czerniakowskiego sp. z o.o.**

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPROSZENIA**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Zamówienie obejmuje: **świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych dla Szpitala Czerniakowskiego Sp. z o.o. w Warszawie.**

**1. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi:**

- a) dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 90% terytorium kraju (Polski), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM. **Okres realizacji umowy: 36 miesięcy.**
- b) dostęp do sieci w lokalizacji zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami zasięgu na stronie Wykonawcy. Z mapy zasięgu musi jednoznacznie wynikać dostęp do sieci w lokalizacji Zamawiającego.
- c) bezkolizyjne przeniesienie do swojej sieci dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów komórkowych. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018.2324).
- d) dostarczenie Zamawiającemu **30 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych niepowsztawowych** wraz z odpowiednim wyposażeniem (baterie, ładowarki) w oryginalnych opakowaniach producenta.
- e) zapewnienie nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług oraz pomocy technicznej podczas trwania umowy tj. zapewnienie możliwości bezpłatnego kontaktu (co najmniej w godzinach 9.00 – 15.00) z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy, gdzie po weryfikacji tożsamości będzie istniała możliwość ingerencji w zamówione/oferowane usługi/ustawienia, nie skutkującej zmianą warunków świadczonych usług (np. blokada karty SIM, sprawdzenie aktualnego wykorzystania minut , uruchomienie roamingu, itp.),
- f) wyznaczenie co najmniej 1 stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z pracownikami Zamawiającego.

**2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

**1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej opartej o sieć operatora telefonii komórkowej. W ramach usługi mają być zagwarantowane standardowe opcje oferowane przez operatora, w tym między innymi:**

- a) wykonywanie i przyjmowanie połączeń głosowych do wszystkich sieci krajowych i zagranicznych (sieć GSM, UMTS, 3G, LTE),
- b) przesyłanie SMS (na obszarze RP i poza granicami RP),
- c) przesyłanie MMS (na obszarze RP i poza granicami RP),
- d) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego),
- e) roaming,
- f) połączenia międzynarodowe,
- g) bezpłatne aktywowanie oraz dezaktywowanie usługi roamingu,

**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych  
na rzecz Szpitala Czerniakowskiego sp. z o.o.**

- h) możliwość wyłączenia usług o podwyższonej płatności na wniosek Zamawiającego dla numerów zaczynających się na 0700....., 0800.....itp.,
- i) poczta głosowa (koszt połączenia nie może być większy niż minuta połączenia w ramach sieci operatora),
- j) dostarczanie szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). W ramach ceny oferty bilingi szczegółowe dla wszystkich numerów w wersji elektronicznej i/lub papierowej wraz z fakturą (dotyczy również połączeń w ramach sieci korporacyjnej). Dane taryfikacyjne muszą zawierać między innymi czas trwania połączeń, godzinę wykonania połączeń, ilość SMS, ilość MMS, cenę połączeń, adresata, ilość przesłanych / odebranych danych, pozostałych opłat, itp.

**2) Zamawiający wymaga, aby:**

- a) taryfikacja połączeń głosowych krajowych była jednosekundowa, bez opłaty za inicjację połączenia,
- b) połączenia nie objęte abonamentem, m.in. połączenia międzynarodowe mają być naliczane po cenach zgodnych z aktualnym cennikiem operatora, adekwatnie do abonamentu).

**3) Przeniesienie numerów:**

- a) w ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca przeniesie do swojej sieci dotychczas wykorzystywane przez Zamawiającego numery telefonów komórkowych.
- b) Zamawiający informuje, że w chwili obecnej ma podpisaną umowę na świadczenie usług telefonii komórkowej z **P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (kod: 02-677), przy ul. Wynalazek 1. **Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia wszystkich formalności związanych z przeniesieniem numerów wg. terminów ich zakończenia.** Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018.2324).
- c) Umowa nie może ulegać automatycznemu przekształceniu w umowę na czas nieokreślony.
- d) Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia numeru z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynikającego z postanowień Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez dotychczasowego operatora **P4 sp. z o.o.**

**4) Wymagania dotyczące planów taryfowych:**

- a) Abonament musi być pakietem minutowym do wykorzystania przez użytkownika na realizację krajowych połączeń głosowych. Pod pojęciem pakietu minutowego Zamawiający rozumie liczbę minut, jaką może przeznaczyć na realizację usług telekomunikacyjnych w każdym kolejnym pełnym okresie rozliczeniowym bez ponoszenia żadnych dodatkowych opłat. **Zamawiający dopuszcza pakiet kwotowy pod warunkiem, że będzie on pozwalał na wykorzystanie w ramach poszczególnych cykli rozliczeniowych wymaganą ilość minut określoną dla danym planie taryfowym.**
- b) Zamawiający wymaga uruchomienia planu taryfowego + dostęp do Internetu, według następujących parametrów:

Nazwa taryfy	Abonament
Ilość aktywacji:	88

**ZPU 38-2024**

**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych  
na rzecz Szpitala Czerniakowskiego sp. z o.o.**

<b>Połączenia przychodzące w roamingu</b>	bez limitu
<b>Czas trwania umowy</b>	36 miesięcy od daty zawarcia umowy
<b>Nielimitowane SMS-y/MMS-y</b>	bez limitu
<b>Minuty w abonamencie do wszystkich sieci krajowych i głosowych do sieci stacjonarnych</b>	bez limitu
<b>Bezpłatny Internet w telefonie</b>	nie mniej niż 15 GB

Po przekroczeniu limitu transferu danych, nastąpi zwolnienie transmisji i nie będą naliczane dalsze opłaty.

Połączenia międzynarodowe dotyczą krajów członkowskich Unii Europejskiej oraz krajów przygranicznych z Polską, tj. Białorusi, Ukrainy

**5) Wymagania dotyczące kart SIM:**

- a) Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.
- b) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- c) Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.

**6) Minimalne wymagania dotyczące aparatów telefonicznych: Zał. specyfikacja telefonów.**

**7) Wymagania dotyczące gwarancji. Zamawiający wymaga spełnienia następujących warunków gwarancji i serwisu:**

- a) Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji producenta na dostarczone smartfony. Do każdego dostarczonego urządzenia Wykonawca dołączy oryginalną kartę gwarancyjną producenta.  
  
Zamawiający wyraża zgodę aby dostarczone aparaty telefoniczne były objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- b) Odbiór i dostarczenie do siedziby zamawiającego na koszt Wykonawcy – naprawa nie później niż do 14 dni kalendarzowych, obowiązkowo na czas naprawy dłuższej niż 14 dni, smartfony, modem transmisji danych o parametrach technicznych nie gorszych niż modem podlegający naprawie,
- c) Wykonawca każdorazowo potwierdzi faksem odebranie zgłoszenia o uszkodzeniu sprzętu (nie później niż w ciągu 8 godzin biorąc pod uwagę dni robocze),

**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych  
na rzecz Szpitala Czerniakowskiego sp. z o.o.**

Zamawiający pod pojęciem dni roboczych należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

- d) Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy) maksymalnie 72 godziny,
- e) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu. W razie zagubienia lub kradzieży sprzętu przez kuriera Wykonawca na swój koszt dostarcza identyczny sprzęt, który staje się własnością Zamawiającego, do siedziby Zamawiającego w ciągu 72 h, a roszczenia do kuriera dochodzi na swój koszt Wykonawca.
- f) W przypadku zepsucia się telefonu i braku możliwości jego naprawy, Wykonawca wymieni sprzęt na nowy, który spełnia minimalne wymagania techniczne określone w zapytaniu dla danego sprzętu.

**8) Terminy dotyczące realizacji zamówienia:**

- a) świadczenie usług telekomunikacyjnych – 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem, że nie wcześniej niż od dnia 15.07.2024 r.
- b) termin dostawy telefonów, ładowarek do telefonów i kart SIM – na 3 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

**9)** Zamawiający dopuszcza możliwość dodania do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy.

**10)** Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna).