ZAŁĄCZNIK NR 3 DO ZAPROSZENIA

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przeglądy okresowe - 2 w roku**

1. Regularne przeglądy okresowe - planowane czynności konserwacyjne, które są realizowane zgodnie z zaleceniami wytwórcy, importera lub dystrybutora, wynikające ze specyfiki użytkowanego wyrobu i obejmujące w szczególności: ogólną kontrolę funkcjonowania systemu, kalibrację, regulację, czyszczenie, smarowanie, wymianę filtrów lub innych elementów zużywalnych, niewielkie modernizacje techniczne lub aktualizacje oprogramowania, a także drobne naprawy. Pojęcie to obejmuje także czynności związane
z wzorcowaniem wyrobu, a także jego kontrolę bezpieczeństwa.
2. Dokumentacja przeglądów obejmująca raport z wykonanych testów funkcjonalnych oraz testów bezpieczeństwa elektrycznego według procedury producenta.
3. Każdorazowo przegląd danego urządzenia potwierdzony wpisem do paszportu technicznego aparatu medycznego.

**Kontrole jakości - podczas przeglądów okresowych**

1. Sprawdzenie jakości obrazu.
2. Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
3. Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

**Naprawy**

1. Interwencja na wezwanie (usunięcie lub skuteczne zdiagnozowanie usterki) - praca w miejscu lokalizacji sprzętu wraz z dojazdem inżyniera.
2. Podjęcie interwencji nie później niż \_\_\_ godziny (max. 3 godziny) po uzyskaniu informacji
od Zamawiającego, w dni robocze tzn. od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00.
3. Przystąpienie do diagnozy/naprawy w miejscu instalacji sprzętu (osobiście) do \_\_\_ godzin (max. 48 godzin) w dni robocze, w przypadku braku możliwości diagnozy/naprawy zdalnej
4. Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
5. Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
6. Dokumentacja interwencji serwisowej oraz każdorazowo naprawa danego urządzenia potwierdzona wpisem do paszportu technicznego aparatu medycznego.
7. Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji oprogramowania i konstrukcji, poprawiających wydajność pracy i bezpieczeństwo(obejmujących również te usprawniające pracę urządzenia, nie tylko te obowiązkowo wymagalne)
8. Wykonanie naprawy niewymagającej wymiany części zmiennych: do \_\_\_ dni roboczych (max. 3 dni) od zgłoszenia
9. Wykonanie naprawy wymagającej wymiany części zamiennych: do \_\_\_ dni roboczych (max. 5 dni) od zaakceptowania oferty na część przez Zamawiającego. Części zamienne i komponenty specjalne - po zaakceptowaniu oferty na część przez Zamawiającego
10. Dostawy części zamiennych i komponentów specjalnych fabrycznie oryginalnych określonych przez wytwórcę danego sprzętu w celu zastąpienia tych, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji (za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego)
11. Dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.

**Zdalna diagnostyka**

1. Stałe monitorowanie parametrów pracy urządzenia za pomocą zdalnego łącza i dedykowanej aplikacji serwisowej.
2. Wykorzystanie zdalnego łącza do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
3. aktywny monitoring systemu pozwalający na wysyłanie z aparatu automatycznych alertów
o zagrożeniu systemu (np. awaryjnym wyrzutem helu) do serwisu oraz wskazanych przez Zamawiającego odbiorców w szpitalu, w formie powiadomień na mail lub smsów

**Pomoc aplikacyjna**

1. W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
2. Doradztwo w zakresie aplikacji zainstalowanych w aparacie i porady przez telefon.

**Od Wykonawcy wymagać się będzie:**

1. wykonywania przeglądów zgodnie z zakresem i wymaganiami producenta dla autoryzowanego Serwisu
2. dysponowania określonym przez producenta aparatury zapleczem technicznym oraz dostarczania oryginalnych, dedykowanych przez producenta nowych części zamiennych zarówno dla przeglądów jak i napraw aparatury;
3. dysponowania profesjonalną kadrą minimum 3 serwisantów/inżynierów posiadających aktualne, imienne certyfikaty z przeszkolenia w zakresie wykonywania czynności serwisowych. Serwisanci/inżynierowie wykonujący serwis w siedzibie Zamawiającego muszą posługiwać
się językiem polskim;
4. posiadania dokumentacji serwisowej i najnowszego oprogramowania serwisowego oraz wszystkich kodów dostępu serwisowego
5. przeprowadzenia obowiązkowych aktualizacji oprogramowania i sprzętu, opcjonalnych nieobowiązkowych aktualizacji oprogramowania zwiększających produktywność
i funkcjonalność
6. po wykonaniu przeglądu/naprawy Wykonawca będzie miał obowiązek wystawienia raportu serwisowego oraz dokonania wpisu (z czytelnym podpisem serwisanta/inżyniera) w paszporcie technicznym aparatury wraz z wyszczególnieniem części zamiennych oraz określeniem
czy sprzęt jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji.