

Warszawa, dnia 24.08.2021 r.

DZP.01/ZPU 98-2021

## WYKONAWCY

Informacja dla wszystkich Wykonawców uczestniczących w postępowaniu publicznym prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na: **„Świadczenie usługi serwisowej aparatu Philips Ingenuity Core 128CT elite na rzecz Szpitala Czerniakowskiego sp. z o.o.” (ZPU 98-2021)**

### Pytanie nr 1

**Dotyczy formularza „OFERTA”, punkt 3 „Oświadczenia Oferenta” podpunkt 5); załącznika 3 „Opis przedmiotu zamówienia” – Naprawy punkt 9.,**

Prosimy o zmianę zapisów zapytania w zakresie oferowanego przez Wykonawców terminu naprawy wymagającej wymiany części zamiennych z maksymalnych 5 dni roboczych na **7 dni roboczych od chwili zaakceptowania kosztorysu naprawy**. Nasza prośba podyktowana jest koniecznością sprowadzenia części zamiennych z zagranicy i bardzo często brakiem możliwości zrealizowania dostawy od zagranicznych dostawców w szybszym terminie.

W przypadku zgody na powyższe prosimy o modyfikację zapisów i możliwość zaoferowania maksymalnie 7 dni roboczych od chwili zaakceptowania kosztorysu naprawy.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Załącznika nr 3 do Zaproszenia – Opisu przedmiotu zamówienia.**

### Pytanie nr 2

**Dotyczy załącznika 3 „Opis przedmiotu zamówienia” – Zdalna diagnostyka punkt 3**

Prosimy o usunięcie zapisów w punkcie 3. „*aktywny monitoring systemu pozwalający na wysyłanie z aparatu automatycznych alertów o zagrożeniu systemu (np. awaryjnym wyrzutem helu) do serwisu oraz wskazanych przez Zamawiającego odbiorców w szpitalu, w formie powiadomień na mail lub smsów*” – zapis o aktywnym monitoringu i awaryjnym wyrzucie helu nie dotyczy tomografu komputerowego.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis Załącznika nr 3 do Zaproszenia – Opisu przedmiotu zamówienia – Zdalna diagnostyka pkt. 3.**

### Pytanie nr 3

Czy Zamawiający w **punkcie nr 3 - Od Wykonawcy wymagać się będzie** - Załącznika nr 3 do zaproszenia ma na myśli: minimum 3 inżynierów przeszkolonych u producenta co jest potwierdzone imiennym certyfikatem wydanym przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela?

**Odpowiedź: Tak – Zamawiający modyfikuje zapis Załącznika nr 3 do Zaproszenia – Opisu przedmiotu zamówienia – Od Wykonawcy wymagać się będzie pkt. 3.**

### Pytanie nr 4

Czy Zamawiający będzie wymagać także od Wykonawcy przedstawienia autoryzacji producenta, a jeśli Wykonawca nie jest autoryzowanym przedstawicielem, posiadania:

aktualnych instrukcji serwisowych w wersji elektronicznej,

umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia - w wersji elektronicznej na CD,

umowa licencyjna uprawniająca do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia – w wersji elektronicznej na CD,

Jest to istotna kwestia, która w pełni zabezpieczy Zamawiającego, że usługi będą wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, a Zamawiający dochowa należytej staranności, dbając o jakość usług serwisowych i bezpieczeństwo pacjentów oraz personelu medycznego.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis Załącznika nr 3 do Zaproszenia – Opis przedmiotu zamówienia – Od Wykonawcy wymagać się będzie pkt. 4.**

**Dodatkowo, Zamawiający modyfikuje zapis Załącznika nr 3 do Zaproszenia – Opis przedmiotu zamówienia – Naprawy pkt. 9 oraz 11 oraz dodaje pkt. 10.**

**W związku z wprowadzonymi zmianami, Zamawiający przesuwa termin składania ofert w postępowaniu na 31.08.2021 r.**

**Zamawiający publikuje na stronie internetowej prowadzonego postępowania zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zaproszenia – Opis przedmiotu zamówienia.**

**ZATWIERDZAM:**

**Zarząd**

**Szpitala Czerniakowskiego sp. z o.o.**

  
PREZES ZARZĄDU  
Szpitala Czerniakowskiego Sp. z o.o.  
Paweł Obermeyer  
CZŁONEK ZARZĄDU  
Szpital Czerniakowski Sp. z o.o.  
Sławdon Wójcik

DYREKTOR  
ds. Administracyjno-Technicznych  
Szpitala Czerniakowskiego Sp. z o.o.

Aneta Gonińska-Siembora