

Warszawa, dnia 14.07.2021 r.

WYKONAWCY

Informacja dla wszystkich Wykonawców uczestniczących w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na: „Dostawę systemu telekomunikacyjnego VoIP na potrzeby Szpitala Czerniakowskiego sp. z o.o.”.

Pytanie Nr 1

Czy w specyfikacji sprzętu w zapytaniu wymagane funkcjonalności w zał. 4 dotyczą aparatów Voip, a nie aparatów komórkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dotyczą aparatów VoIP.

Pytanie Nr 2

Czy w zakres zapytania ofertowego na System Telekomunikacyjny VoIP, ujęty jest również system monitorowania, dostępny poprzez stronę WWW, w czasie rzeczywistym, połączeń telefonicznych oraz statystyk, w tym poszczególnych konsultantów oraz aplikacja WWW dla supervisor'a do nadzoru ruchu telefonicznego?

Odpowiedź:

Zaawansowane statystyki:

1. ilość nieodebranych połączeń,
2. ilość połączeń odebranych,
3. ilość połączeń odebranych w przeciągu 20 sekund,
4. ilość połączeń oczekujących w kolejce,
5. czas oczekiwania poszczególnych osób w kolejce,
6. identyfikacja numerów połączeń oczekujących,
7. kontrolna numerów nieodebranych,

Dostępność statystyk w czasie rzeczywistym z poziomu panelu WWW, wymaga się, aby w czasie rzeczywistym dostępne były informacje na temat statusu poszczególnych konsultantów oraz statystyki połączeń.

ZATWIERDZAM:

Zarząd

Szpitala Czerniakowskiego sp. z o.o.

PREZES Zarządu
Szpitala Czerniakowskiego Sp. z o.o.

Paweł Obermeyer
Paweł Obermeyer

CZŁO K. P. ADU
Szpital Czerniakowski Sp. z o.o.
DYREKTOR
ds. Administracyjnych i Technicznych
Szpitala Czerniakowskiego Sp. z o.o.

Aneta Gompka-Siembora
Aneta Gompka-Siembora