

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Przedmiotem zamówienia jest:

- a. przeprowadzenie audytu Szpitala oraz przygotowanie opracowania pn. „Program naprawczy Szpitala Czerniakowskiego Sp z o.o.”, który składać się będzie z następujących części:
  1. Analiza otoczenia
    - 1.1. Populacja
    - 1.2. Epidemiologia
    - 1.3. Zdrowotna polityka regionalna (mapa potrzeb zdrowotnych)
    - 1.4. Konkurencja
    - 1.5. Uwarunkowania prawne
  2. Organizacja
    - 2.1. Dokumenty statutowe
    - 2.2. Struktura organizacyjna
    - 2.3. Charakterystyka technik zarządczych oraz narzędzi controllingowych
  3. Świadczenia medyczne
    - 3.1. Kontrakt z NFZ
    - 3.2. Uwarunkowania kontraktowe, strategia szpitala a polityka NFZ
    - 3.3. Pozostała sprzedaż świadczeń medycznych
  4. Działalność medyczna
    - 4.1. Oddziały szpitalne
    - 4.2. Baza zabiegowa (Blok operacyjny)
    - 4.3. Świadczenia ambulatoryjna
    - 4.4. Organizacja diagnostyki medycznej (m.in. diagnostyka laboratoryjna, obrazowa)
    - 4.5. Analiza efektywności zarządzania materiałami medycznymi
  5. Organizacja obsługi gospodarczej
    - 5.1. Utrzymanie higieny
    - 5.2. Żywnienie pacjentów
    - 5.3. Zabezpieczenie bielizny szpitalnej
    - 5.4. Utylizacja odpadów komunalnych i medycznych
    - 5.5. Obsługa prawna
  6. Polityka kadrowa
    - 6.1. Analiza dokumentów regulujących politykę kadrową
    - 6.2. Analiza struktury zatrudnienia
    - 6.3. Analiza organizacji pracy
    - 6.4. Analiza absencji

- 6.5. Analiza kosztów osobowych
  - 7. Infrastruktura techniczna
    - 7.1. Nieruchomości
    - 7.2. Warunki lokalowe
    - 7.3. Dostosowanie bazy technicznej do wymogów prawa
    - 7.4. Infrastruktura IT
    - 7.5. Plany inwestycyjne i rozwojowe
  - 8. Analiza finansowa
    - 8.1. Sprawozdania finansowe (bilans, rachunek zysków i strat, rachunek przepływów pieniężnych)
    - 8.2. Zarządzanie zobowiązaniami
    - 8.3. Ocena standingu finansowego (analiza wskaźnikowa)
    - 8.4. Analiza wyników finansowych komórek medycznych
  - 9. Wnioski z audytu oraz analiza SWOT
  - 10. Kierunki rozwoju w zakresie oferty medycznej
  - 11. Działania w zakresie obsługi gospodarczej
  - 12. Działania w zakresie polityki kadrowej
  - 13. Optymalizacja w zakresie zasobów majątkowych
  - 14. Strategia finansowa Szpitala - harmonogram wdrożenia planu naprawczego
  - 15. Metody zachowania płynności finansowej
  - 16. Wariantowe prognozy finansowe sprawozdań finansowych:
    - 16.1. Opis założeń do projekcji
    - 16.2. Prognoza bilansu, rachunku zysków i strat oraz rachunku przepływów pieniężnych
    - 16.3. Analiza wskaźnikowa
  - 17. Identyfikacja głównych ryzyk
  - 18. Podsumowanie i rekomendacje
- b. opracowaniu modelu finansowego zawierającego rachunek zysków i strat, bilans oraz rachunek przepływów pieniężnych.

**Termin realizacji max 10 tyg. od momentu przekazania Wykonawcy dokumentów źródłowych.**