

Warszawa, dnia 15/02/2021 r.

DZP 01/ZPU-06-2020

## WYKONAWCY

### Dostawa duplikatora płyt CD i DVD na rzecz Szpitala Czerniakowskiego sp. z o.o. ( ZPU 06-2021)

Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania wniesione przez Wykonawców.

#### Pytanie nr 1

Jeśli macie Państwo system PACS w szpitalu lub jaka firma go instalowała?

**Odpowiedź: PACS instalowała firma PIXEL.**

#### Pytanie nr 2

##### Dotyczy

8. Warunki gwarancji:

1) W okresie gwarancji Zamawiający wszelkie usterki będzie zgłaszał na piśmie lub faksem, a Wykonawca zobowiązuje się do:

a) przystąpienia do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego usterek i wad w terminie max do 24 godzin od otrzymania zgłoszenia,

b) bezpłatnego usunięcia usterek i wad w terminie nie dłuższym niż 48 godzin w dni robocze, po upływie terminu określonego w ppkt a,

c) w przypadku konieczności sprowadzania części – do 7 dni roboczych, nie włączając w to sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy, po upływie terminu określonego w ppkt a)

2) okres gwarancji ulega przedłużeniu o udokumentowany czas nie działania lub wadliwego działania przedmiotu umowy,

3) wszelkie naprawy gwarancyjne będą dokonywane przez serwis gwarancyjny autoryzowany przez Producenta,

4) w ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni dostęp do dokumentacji technicznej niezbędnej do prawidłowego działania dostarczonego przedmiotu umowy,

5) w okresie gwarancji w przypadku dwukrotnej uzasadnionej reklamacji tej samej części przedmiotu umowy, Wykonawca wymieni tę część na fabrycznie nową,

6) jeżeli w okresie gwarancji wystąpi awaria przedmiotu umowy niemożliwa do usunięcia lub przedmiot umowy będzie niesprawny pomimo wykonania uprzednio trzech napraw, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia awarii wymieni przedmiot umowy na fabrycznie nowy o parametrach nie gorszych niż wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy,

7) koszty transportu przedmiotu umowy do serwisu w okresie gwarancji oraz jego zwrot i ponowny montaż, uruchomienie wraz z demontażem ponosi Wykonawca,

8) w okresie udzielonej gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do przeglądów gwarancyjnych z testem bezpieczeństwa elektrycznego na koszt Wykonawcy, bez wezwania,

9) Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych i akcesoriów, a także usług serwisowych przez okres co najmniej 5-letni licząc od daty instalacji przedmiotu umowy

Z uwagi na fakt, że żaden z producentów duplikatorów spełniających zapisy OPZ nie oferuje gwarancji spełniającej powyższe zapisy prosimy o zmianę brzmienia na

8. Warunki gwarancji:

1) W okresie gwarancji Zamawiający wszelkie usterki będzie zgłaszał na piśmie lub faksem, a Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) przystąpienia do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego usterek i wad w terminie max do 24 godzin od otrzymania zgłoszenia,
- b) bezpłatnego usunięcia usterek i wad w terminie **nie dłuższym niż 14 dni**, nie włączając w to sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy, po upływie terminu określonego w ppkt a)
- c) Autoryzowany serwis producenta zapewni urządzenie zastępcze na czas naprawy**
- 2) okres gwarancji ulega przedłużeniu o udokumentowany czas nie działania lub wadliwego działania przedmiotu umowy,
- 3) wszelkie naprawy gwarancyjne będą dokonywane przez serwis gwarancyjny autoryzowany przez Producenta,
- 4) w ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni dostęp do dokumentacji technicznej niezbędnej do prawidłowego działania dostarczonego przedmiotu umowy,
- 5) jeżeli w okresie gwarancji wystąpi awaria przedmiotu umowy niemożliwa do usunięcia lub przedmiot umowy będzie niesprawny pomimo wykonania uprzednio trzech napraw, Wykonawca w terminie 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia awarii wymieni przedmiot umowy na fabrycznie nowy o parametrach nie gorszych niż wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy,
- 7) koszty transportu przedmiotu umowy do serwisu w okresie gwarancji oraz jego zwrot i ponowny montaż, uruchomienie wraz z demontażem ponosi Wykonawca,
- 8) w okresie udzielonej gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do przeglądów gwarancyjnych z testem bezpieczeństwa elektrycznego na koszt Wykonawcy, bez wezwania,
- 9) Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych i akcesoriów, a także usług serwisowych przez okres co najmniej 5-letni licząc od daty instalacji przedmiotu umowy
- Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje załącznik nr 2 do Zaproszenia - Projekt umowy

### Pytanie nr 3

Prosimy o dopuszczenie dostawy duplikatora wyprodukowanego w 2020 roku. Z informacji uzyskanych od dystrybutora nie ma jeszcze na rynku dostępnych urządzeń wyprodukowanych w 2021 roku

**Odpowiedź:** Tak Zamawiający dopuszcza.

**ZATWIERDZAM:**  
**Zarząd Szpitala**  
**Czerniakowskiego sp. z o.o.**