*Załącznik nr 3 do SIWZ/Umowy*

**WARUNKI ZDALNEGO DOSTĘPU WYKONAWCY DO ZASOBÓW ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów przez cały okres trwania Umowy.
3. Do zdalnego dostępu upoważnieni są pracownicy Wykonawcy według załączonej listy.
4. Wykonawca nie będzie przekazywał danych logowania (loginy i hasła) innym osobom  
   niż wymienione w załączonej liście.
5. Bezpośredni dostęp do Systemów Zamawiającego jest możliwy wyłącznie po udostępnieniu  
   go przez administratora Zamawiającego oraz po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
6. W przypadku zgłoszenia błędu, awarii, usterki i stanu krytycznego Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelkie niezbędne dane do prawidłowej realizacji Zgłoszenia.
7. Pomoc telefoniczna dostępna jest pod numerem telefonu: ………………………...
8. Wykonawca ma obowiązek natychmiast poinformować Zamawiającego o zakończeniu prac przy użyciu zdalnego połączenia.
9. Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:
10. będzie wykorzystywać go wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy,
11. będzie przetwarzał dane wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
12. Zamawiający określa numery portów TPC wykorzystywanych w komunikacji.
13. Zamawiający zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń:
14. VPN – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez bezpieczny kanał VPN,
15. udostępnienie terminala – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez bezpieczny terminal,
16. udostępnianie portu do baz danych – zapewni bezpieczny sposób komunizacji  
    z siecią poprzez IP i port pozwalający na komunikację z bazą danych.
17. Zamawiający przekaże każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy,  
    wg załączonej listy, zestaw odpowiadających im identyfikatorów (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia.
18. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane w ciągu dwóch dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
19. Zdalne rozwiązywanie problemów zgłoszonych przez Zamawiającego prowadzone będzie  
    z siedziby Wykonawcy w Dni Robocze w Godzinach Roboczych.
20. Jeżeli nie jest możliwe zdalne rozwiązywanie problemu zgłoszonego przez Zamawiającego  
    lub nie można wskazać takiego zastępczego sposobu użytkowania Systemu, który umożliwia jego funkcjonowanie i tymczasowo rozwiązuje zgłoszony problem bez naruszenia integralności bazy danych, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów bezpośrednio w miejscu zainstalowania Systemu.

Lista osób upoważnionych przez Wykonawcę do dostępu do zasobów Zamawiającego:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **lp.** | **Imię** | **Nazwisko** |
| **1.** |  |  |
| **2.** |  |  |
| **3.** |  |  |
| **4.** |  |  |
| **5.** |  |  |
| **6.** |  |  |
| **7.** |  |  |

Lista osób upoważnionych może zostać zmodyfikowania, o czym Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego, jednak nie później niż w ciagu3 dni roboczych od podjęcia takiej informacji. Czas na nadanie uprawnień do dostępu do zasobów Zamawiającego nie ma wpływu na czas realizacji Zgłoszenia Serwisowego.