***ZAŁĄCZNIK NR 3 DO ZAPYTANIA***

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest konserwacja, wykonywanie przeglądów, napraw urządzeń chłodniczych do przechowywania krwi, leków, osocza, środków farmakologicznych, zwłok, żywności (oraz innych produktów wykorzystywanych w działalności placówki zdrowia) w Szpitalu Czerniakowskim sp. z o.o.

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY USŁUGI W RAMACH COMIESIĘCZNEGO ZRYCZAŁTOWANEGO WYNAGRODZENIA**

Wykonawca, każdorazowo będzie uzgadniał terminy konserwacji, przeglądów, napraw urządzeń z Działem Administracyjno – Technicznym, przy czym pierwszą konserwację w zakresie określonym w SWZ należy rozpocząć w terminie 5 dni od dnia podpisania umowy;

Wykonawca w pełni odpowiada za zachowanie warunków BHP i P.POŻ przy realizacji przedmiotu zamówienia oraz jest zobowiązany do utrzymywania porządku w rejonie prowadzenia prac;

W przypadku wytworzenia odpadów, Wykonawca jest zobowiązany do postępowania określonego przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012r. o odpadach (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 797 z póżn. zm.). Wykonawca ponosi koszty utylizacji zużytych części, materiałów w trakcie realizacji umowy;

W trakcie konserwacji, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania przeglądów mających na celu wykrywanie i usuwanie na bieżąco wszelkich nieprawidłowości i uszkodzeń oraz zapobieganie powstawaniu awarii.

**Raz w miesiącu:**

Należy wykonać czynności konserwacyjne podane przez producenta w instrukcji obsługi i eksploatacji wszystkich urządzeń chłodniczych (obecnie 90 szt.) znajdujących się na terenie placówki, np. regulacja części chłodniczej i elektrycznej, czyszczenie/udrażnianie skraplaczy, wymiana żarówek, konserwacja uszczelek z wymianą jeżeli będzie taka potrzeba. Nieznaczne zmniejszenie bądź zwiększenie ilości urządzeń podlegających obsłudze w ramach realizowanej usługi, nie będzie wpływała na kwotę miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy.

Należy wykonać przegląd urządzeń chłodniczych (w ilości 45 szt.) do przechowywania: krwi, leków, osocza, środków farmakologicznych, zwłok. Przegląd należy wykonać do 10 dnia każdego miesiąca na podstawie udostępnionego przez pracownika Działu Administracyjno-Technicznego wykazu urządzeń, który Wykonawca winien zwrócić podpisany w tym samym miesiącu po wykonaniu czynności.

Najbliższy termin przeglądu: czerwiec 2025 roku.

**Raz w roku:**

Należy wykonać przegląd urządzeń chłodniczych (w ilości 45 szt.) do przechowywania żywności. Przegląd trzeba wykonać na podstawie udostępnionego przez pracownika Działu Administracyjno-Technicznego wykazu urządzeń, który Wykonawca winien zwrócić podpisany w tym samym miesiącu po wykonaniu czynności.

Najbliższy termin przeglądu: grudzień 2025 roku.

**Konserwacja:**

Wykonawca uwzględnia wszystkie koszty związane z terminowym i pełnym wykonaniem usługi konserwacji, w tym koszty „drobnych” materiałów używanych przy konserwacji takich jak: czyściki do utrzymania w czystości, spray ze sprężonym powietrzem, spirytus techniczny, żarówki, uszczelki, koszty dojazdu serwisanta do Zamawiającego. Wykonawca zabezpiecza we własnym zakresie w ramach wynagrodzenia obejmującego przedmiot umowy;

Wymagane materiały, części, środki konserwujące, narzędzia i urządzenia konieczne do realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zabezpiecza we własnym zakresie w ramach wynagrodzenia obejmującego przedmiot umowy;

Ilość pobytów (wezwań) Wykonawcy na obiekcie szpitala nie wpływa na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;

Wszystkie przeglądy, konserwacje, naprawy, usługi prowadzone będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i polskimi normami;

Wszelkie koszty materiałowe niezbędne do usunięcia AWARII urządzeń stanowić będą koszty dodatkowe;

Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za straty i szkody powstałe wskutek prowadzenia prac w sposób niezgodny z przepisami i ustaleniami z Zamawiającym do pełnej wysokości strat.

**CZĘŚĆI ZAMIENNE**

Wymiana niesprawnych lub zużytych części (w przypadku wystąpienia AWARII) może nastąpić tylko po uprzednim, pisemnym uzgodnieniu kosztu usługi z Zamawiającym;

Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych oraz części zamiennych w oryginalnych opakowaniach producenta, wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed wymianą;

Wykonawca jest zobowiązany dostarczać wymieniane materiały eksploatacyjne i części zamienne po cenach rynkowych, korzystnych dla Zamawiającego. W przypadku braku akceptacji cen przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dostarczenia własnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych;

Jeżeli zachodzi taka konieczność, podczas konserwacji i napraw, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia w ramach ceny ofertowej szkoleń i instruktaży doszkalających pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń;

Wszelkie opinie i ekspertyzy, stanu technicznego urządzeń objętych przedmiotem zamówienia będą wykonywane bezpłatnie w ramach comiesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia.

**AWARIE**

**Wykonawca usługi będzie dysponował serwisem całodobowym pod numerem podanym w trakcie podpisywania umowy z Zamawiającym.**

Czas reakcji na wezwanie do usunięcia awarii, rozumiany jest jako czas od powiadomienia o awarii systemu do momentu przybycia serwisu i podjęcia przez niego czynności w celu jej usunięcia. Czas reakcji nie może być dłuższy niż 12 godzin;

Każda usterka i nieprawidłowość musi być odnotowana w paszporcie urządzenia (którym dysponuje użytkownik) i niezwłocznie usunięta;

Usuwanie awarii odbywać się będzie po powiadomieniu Zamawiającego (wyznaczonego pracownika Działu Administracyjno – Technicznego telefonicznie **22-318-62-20, 22-318-63-42** lub pocztą elektroniczną na adres e-mail**: bot@szpitalczerniakowski.waw.pl**).

W przypadku stwierdzenia AWARII, Wykonawca usługi, sporządza protokół, dołącza wycenę, który przedstawia Zamawiającemu do zatwierdzenia.

Czas usuwania awarii nie może być dłuższy niż 24 godzin, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o wystąpieniu awarii przez Wykonawcę. W uzasadnionych przypadkach, np. jeżeli naprawa będzie wymagała zakupu części zamiennych trudno dostępnych i Wykonawca nie będzie mógł wykonać naprawy w ww. terminie, czas ten może zostać przedłużony przez pracownika Działu Administracyjno – Technicznego;

W przypadku nie usunięcia awarii przez Wykonawcę w terminach określonych powyżej, Zamawiający ma prawo wybrać do usunięcia AWARII inną firmę.

Koszt usunięcia AWARII obciąża Zamawiającego (koszt zakupu części, koszt robocizny);

W przypadku, gdy Wykonawca równocześnie z konserwacją systemu dokonuje naprawy w kosztach robocizny za naprawę nie uwzględnia czynności wchodzących w zakres konserwacji i ujętych w cenie konserwacji;

Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli minimum 12 miesięcznej gwarancji;

Protokoły odbioru, wykonania usługi muszą być podpisane przez Wykonawcę i Zamawiającego, niezwłocznie przekazane do Działu Administracyjno – Technicznego, co będzie podstawą do wystawienia faktury za wykonaną usługę.

**WYMAGANIA**

Wykonawca usługi będzie prowadził działalność gospodarczą pozwalającą na realizację przedmiotu umowy.

W trakcie trwania umowy Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dot. realizacji przedmiotowej usługi na sumę gwarancyjną min. 100 000,00 zł – potwierdzenie posiadania przedmiotowego ubezpieczenia wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć przed zawarciem umowy.