OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
Wymagania Zamawiającego dotyczące wykonywanej usługi:

1. Przedmiotem zamówienia jest stałe sukcesywne wykonywanie usług pralniczych (pranie, maglowanie i prasowanie) dla potrzeb Szpitala Czerniakowskiego sp. z o. o. wraz z transportem niżej wymienionego asortymentu:
   1) Bielizna pościelowa: powłoki, poszewki, prześcieradła, podkłady, ręczniki, ścierki, serwety itp.,
   2) Bielizna operacyjna: fartuchy, bluzy, spodnie, sukienki, prześcieradła, podkłady, serwety, oczniki, prześcieradła okulistyczne itp.,
   3) Odzież ochronna dla personelu białego i technicznego,
   4) Inne: piżamy, szlafroki, koce, poduszki, materace, pokrowce na materace, obrusy, parawany, zasłony, firany, flagi, mopy itp.
2. Usługa pralnicza stanowiąca przedmiot zamówienia obejmuje pranie bielizny szpitalnej i bielizny operacyjnej zgodnie z zaleceniami PZH, w tym:
   1) pranie,
   2) suszenie
   3) dezynfekcję,
   4) płukanie przy użyciu płynu antyseptycznego,
   5) odsączanie metodą wyciskania, a nie wirowania,
   6) suszenie maglowanie, prasowanie,
   7) sortowanie, segregowanie i pakowanie w zgrzewki foliowe (zgrzewne) poszczególnych asortymentów (po 10 szt.), poszwy (po 5 sztuk),
   8) odzież personelu będzie dostarczana w jednorazowych opakowaniach foliowych, zawieszonych na wieszakach (zwracanych do Wykonawcy).
3. Zakres usługi obejmuje również:
   1) pranie bielizny skażonej (oznaczone jako zakaźne np. HIV, HBV, HCV) – [chemiczne] (pakowana oddzielnie przez Zamawiającego),
   2) pranie bielizny szczególnie zabrudzonej krwią (np. po operacjach oraz zakładaniu opatrunków gipsowych).
4. **Bielizna po praniu** będzie: nieuszkodzona, czysta, wszelkie zabrudzenia skutecznie usunięte, dobrze wymaglowana, lekko ukrochmalona, zdezynfekowana, dająca poczucie świeżości i czystości.
5. **Wszystkie** białe i kolorowe **garsonki, garnitury i fartuchy** będą prasowane.
6. Wszystkie wstawki kolorowe w ubraniach lekarskich nie będą odbarwione, suwaki, guziki, napy zachowane i nieuszkodzone.
7. Pozostałe elementy objęte przedmiotem zamówienia będą prane i prasowane wg sztuki pralniczej (zalecenia producenta).

8. Pranie bielizny, powinno odbywać się w atestowanych przez PZH przeznaczonych do stosowania w podmiotach leczniczych środkach piorąco – dezynfekujących, bez zawartości fosforanów, przeznaczonych do chemiczno – termicznej dezynfekcji przy 65^0C, jak również nie zawierających chloru, posiadających odpowiednie atesty i dopuszczenie do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej.
9. Maglowanie bielizny, prasowanie ubrań lekarskich zgodnie z przedstawionym asortymentem i przy spełnieniu wszystkich wymagań Zamawiającego.
10. Środki piorące, preparaty dezynfekcyjne oraz technologię prania i prasowania/maglowania stosowane przez Wykonawcę muszą być zgodne z zaleceniami nadzoru sanitarno – epidemiologicznego przy uwzględnieniu rodzaju pranej bielizny.
11. Bielizna powinna być transportowana i pakowana asortymentowo z zachowaniem bariery higienicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. Bielizna szpitalna odebrana od Zamawiajacego będzie prana osobno nie z asortymentem z innych placówek w celu uniknięcia zamiany między placówkami.
13. Wykonawca zobowiązany będzie do osobnego pakowania bielizny uszkodzonej (przeznaczone do naprawy) oraz odpowiedniego oznakowania.
14. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy będzie dokonywał bieżących napraw bielizny powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych spowodowanych maszynami pralniczymi Wykonawcy. Naprawy uszkodzeń bielizny powstałych w procesie realizacji usług pralniczych – usunięcie uszkodzeń powinno być wykonane w terminie **do 3 dni roboczych** ***(ostateczny termin zostanie potwierdzony w ofercie Wykonawcy)*** od daty zgłoszenia usterki.
15. Wykonawca zapewni na swój koszt transport, załadunek i rozładunek bielizny Zamawiającego.
16. Wykonawca każdego dnia (raz dziennie) będzie odbierał brudną bieliznę od Zamawiajacego nie później niż do **godz. 15:00**, codziennie oprócz sobót i niedziel z **Magazynu Bielizny Szpitalnej.**
17. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania usługi prania odebranej partii bielizny w terminie **do następnego dnia roboczego** następującego po dniu odbioru pościeli i bielizny szpitalnej.
18. Wykonawca dostarczy czystą bieliznę raz dziennie **do godziny 10:00 do Magazynu Bielizny Szpitalnej wraz z wniesieniem do miejsca wskazanego przez personel Zamawiającego**. oprócz sobót i niedziel.
19. W przypadku świąt i dodatkowych wolnych dni od pracy, terminy wykonania usługi ustalane będą na bieżąco w trybie roboczym.
20. Zamawiający dopuszcza najdłuższą przerwę (świąteczno-weekendowa) w wykonywaniu usługi nie dłuższą niż 48 godzin.
21. Zamawiający zastrzega że z uwagi na szczególne potrzeby Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia *„**interwencyjnej usługi prania**” w trybie pilnym tj.* **w terminie do 8 godzin** ***(ostateczny termin zostanie potwierdzony w ofercie Wykonawcy),***

licząc od godziny odbioru bielizny od Zamawiającego, przy zastosowaniu wymaganej technologii oraz przestrzeganiu obowiązujących przepisów.

22. Wykonawca zobowiązany będzie **co najmniej raz na kwartał**, na własny koszt, wykonać badania na czystość mikrobiologiczną wypranej odzieży i bielizny szpitalnej – na podstawie wymazu czystościowego z odzieży i bielizny po zakończeniu całego cyklu prania, oraz dostarczyć Zamawiającemu poświadczoną „*za zgodność z oryginałem*" przez Wykonawcę, kserokopię wyniku tego badania.
23. **Zamówienie należy realizować** systematycznie w wyznaczonych terminach odbioru/przywozu przedmiotu zamówienia **przez okres 12 miesięcy licząc od daty zawarcia Umowy, nie wcześniej niż od dnia 24 sierpnia 2020 roku.**
24. Wykonawca realizujący przedmiot umowy zobowiązany będzie do posiadania personelu przeszkolonego w dziedzinach: metodzie prania, segregacji, dezynfekcji pościeli i odzieży szpitalnej, oraz w postępowaniu z pościelą i odzieżą zakażoną.
25. **Wykonawca** gwarantuje wysoką jakość wykonanej usługi, odpowiednią jakość proszków używanych do prania bielizny oraz stosowanie preparatów do dezynfekcji bielizny, które posiadają dopuszczenie do obrotu preparatów biobójczych. **Zamawiający** nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków powodujących skrócenie żywotności bielizny.
26. **Zamawiający** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i zniszczenia wynajmowanej bielizny.
27. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne braki lub uszkodzenia mechaniczne bielizny **Zamawiającego**, jakie powstaną w procesie wykonywania usługi.
28. W przypadku dostarczenia **Zamawiającemu** uszkodzonego przedmiotu wynajmu **Wykonawca** zobowiązany będzie do jego wymiany w ciągu 2 dni roboczych.
29. **Zamawiający** zawiadomi pisemnie **Wykonawcę w ciągu 2 dni** od daty odbioru towaru o ewentualnych uszkodzeniach lub zniszczeniach oraz brakach ilościowych w wykonanej usłudze dotyczącej bielizny i ubrań będących własnością **Zamawiającego**.
30. **Wykonawca** zobowiązuje się do wymiany uszkodzonej w trakcie wykonywania usługi bielizny (której nie można naprawić) będącej własnością **Zamawiającego** w terminie maksymalnie **do 3 dni roboczych** od dnia powiadomienia przez **Zamawiającego.**
31. Stwierdzone braki ilościowe w wykonanej usłudze dotyczącej własności **Zamawiającego** będą uzupełniane przez **Wykonawcę w ciągu 3 dni roboczych** od momentu zgłoszenia przez **Zamawiającego.**
32. **Wykonawca** zapewnia na własny koszt i we własnym zakresie ciągłość świadczenia usług będących przedmiotem umowy, a w przypadku awarii bądź wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację umowy, usługi będą wykonywane w pralni zastępczej. Wykonawca zobowiązany będzie podać Zamawiającemu lokalizację pralni zastępczej.

33. W razie awarii urządzeń pralni usługa będzie wykonana we wskazanym obiekcie po uprzednim powiadomieniu **Zamawiającego. Wykonawca,** zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o zaistniałych okolicznościach **Zamawiającego**.
34. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu do faktur zakupowych na stosowane przez Wykonawcę środki piorące.
35. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia w części dotyczącej ilości pranego asortymentu w zależności od potrzeb Zamawiającego i odpowiednio do warunków kontraktu zawartego z Narodowym Funduszem Zdrowia, bez prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu przez Wykonawcę.
36. Realizacja przedmiotu umowa zostanie potwierdzona protokołami: „*Protokół przyjęcia*" oraz „*Protokół przekazania*" które codziennie zostaną podpisane z przyjęcia oraz zdania bielizny z podziałem na asortyment i zapisaniem wagi (*stwierdzonej w siedzibie Zamawiającego*). Protokoły potwierdzone przez obie Strony będą stanowić podstawę do wzajemnych rozliczeń.
37. **Raz w miesiącu przedstawiciel Wykonawcy spotka się z personelem Magazynu Pościeli w siedzibie Zamawiającego celem uzgodnienia powstałych niezgodności, a w wyniku ww. spotkania zostanie spisany protokół uzgodnień, które obie Strony zobowiązują się zrealizować w ciągu 10 dni od daty spisania protokołu.**
38. Wykonawca dostarczy w swoim zakresie i na swój koszt niebieskie worki - minimum 120 litrowe na brudną pościel. Zamawiający szacuje ok *4000 sztuk/rocznie* .
39. **Szacunkowa ilość** pranej w miesiącu bielizny wynosi **ok. 8333 kg,** tj. **100 000 kg** rocznie.
40. Zamawiający nie gwarantuje zlecenia wykonania usług w maksymalnej ilości wskazanej w ofercie Wykonawcy. Zmniejszenie ilości prac nie uprawnia Wykonawcy do dochodzenia odszkodowania z tego tytułu. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi.
41. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa, obowiązującymi polskimi i europejskimi normami oraz zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i wszelkimi wymogami niniejszej Umowy.
42. Wykonawca realizujący przedmiot umowy musi, posiadać doświadczenie i wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznymi osobowym posiadającym wymagane kwalifikacje w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.
43. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, okaże niezbędne atesty, świadectwa (certyfikaty) i inne dokumenty.