UMOWA nr ..... /2019

PROJEKT UMOWY

zawarta w dniu ……. roku, w Warszawie
pomiędzy:
Szpitalem Czerniakowskim Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Stępińska 19/25, 00-739 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0000678693**, wysokość kapitału zakładowego: 25 192 000,00 zł, NIP: **521-293-24-55**, REGON: **011026815**,
reprezentowanym przez:
dr n. med. **Dariusza Jabłońskiego – Prezesa Zarządu**
zwaną w dalszej części ***„Zamawiającym"***

a

…….. *(Imię i nazwisko)* zamieszkałym ……. (*adres zamieszkania*) prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej pod firmą ……..……..... (*pełna nazwa firmy*) z siedzibą w …… (*miejscowość i kod pocztowy*), ul……, NIP……..…, REGON ……..…
lub
Firmą **„……."** prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy …… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem …… z siedzibą w..... (*miejscowość i kod pocztowy*), ul. ……, NIP……., REGON ……
reprezentowaną przez:
…….. *(Imię i nazwisko)* - **……** *(stanowisko)*
zwanym w dalszej części ***„Wykonawcą",*** zaś wspólnie zwanych dalej ***„Stronami"***

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

Umowę zawarto w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie „*przetargu nieograniczonego*" Nr ***22/2019*** na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (*Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 i poz. 2215 oraz z 2019 r., poz. 63 i poz. 730*).

§ 1. Cel i Przedmiot Umowy

1. Niniejsza Umowa jest integralnym zbiorem postanowień, definicji oraz załączników, jakie Strony ustaliły świadomie i dobrowolnie, w celu realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z wolą Stron.
2. Celem niniejszej Umowy jest wspólne i skoordynowane działanie Stron zmierzające do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania u Zamawiającego oprogramowania Medicus On-Line oraz oprogramowania „części szarej" (system Finus).
3. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług nadzoru autorskiego i usługi serwisu oprogramowania

Medicus On-Line, oprogramowania „części szarej" (system Finus) lub innego występującego u Zamawiającego, do którego Wykonawca posiada prawa autorskie (zwanego dalej *Serwisem*) w zakresie funkcjonalności oraz modułów zgodnie z *załącznikiem nr 2* do Umowy oraz prace powdrożeniowe w zakresie m.in. modyfikacji, generowania raportów i zestawień oraz dostosowania oprogramowania Medicus On-Line i oprogramowania „części szarej" (system Finus) do indywidualnych potrzeb Zamawiającego niezbędnych w celu realizacji zadań statutowych Zamawiającego.

4. Działania objęte Przedmiotem Umowy realizowane są poprzez fizyczną obecność Konsultanta Serwisowego wyznaczonego przez Wykonawcę lub poprzez zdalny dostęp w Szpitalu Czerniakowskim Sp. z o.o.

§ 2. Zakres Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego świadczenia usługi serwisu oprogramowań, w zakresie określonym w *załączniku nr 4* do Umowy oraz prace powdrożeniowe w zakresie m.in. modyfikacji, generowania raportów i zestawień oraz dostosowania oprogramowania Medicus On-Line i oprogramowania „części szarej" (system Finus) do indywidualnych potrzeb Zamawiającego niezbędnych w celu realizacji zadań statutowych Zamawiającego.
2. Zamawiający w ramach zawartej Umowy zobowiązuje się udostępnić zdalny dostęp do swoich zasobów Wykonawcy zgodnie z *załącznikiem nr* 3 do Umowy.
3. Jeżeli nie wynika to z zakresu lub sposobu świadczenia danej usługi, zadania objęte przedmiotem umowy są realizowane w dni robocze w godzinach roboczych.
4. Przez usługę nadzoru autorskiego rozumie się:
   1) informowanie Zamawiającego o nowych uaktualnieniach (tzw. update) i wersjach oprogramowań Medicus On-Line i „części szarej" (system Finus),
   2) dostarczanie nowych uaktualnień i wersji oprogramowań Medicus On-Line oraz „części szarej" (system Finus) wraz z aktualną dokumentacją użytkową (tzw. update),
   3) uwzględnianie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych (tzw. upgrade), w tym także wytycznych Narodowego Funduszu Zdrowia i Ministerstwa Zdrowia, Ministerstwa Pracy i Polityki Socjalnej, Ministerstwa Finansów i innych, niosących konieczność modyfikacji programów użytkowych i wykonanie niezbędnych, związanych z tym czynności systemowych mających na celu dostosowanie oprogramowania Medicus On-Line i „części szarej" (system Finus) do zmienionych powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, w terminie nie dłuższym niż 21 dni kalendarzowych, licząc od terminu otrzymania informacji niezbędnych do realizacji zmian programu,
   4) zapewnienie dostępu do modułu E-Wuś automatycznego sprawdzania ubezpieczeń pacjentów,
   5) zapewnienie dostępu do modułu komunikacji wewnętrznej,
   6) zapewnienie dostępu do modułu komunikacji zawartego w oprogramowaniach Medicus On-Line i części szarej" (system Finus),
   7) bieżące dostosowywanie programów i dokumentacji do zmiany w przepisach prawa.
5. Przez usługę serwisu oprogramowania rozumie się:

1) usuwanie nieprawidłowości w działaniu oprogramowania Medicus On-Line i „części szarej" (system Finus),
2) usuwanie niespójności oprogramowania bazo-danowego, będących wynikiem nieprawidłowego działania oprogramowań Medicus On-Line i „części szarej" (system Finus) z wyłączeniem sytuacji, gdy powyższa nieprawidłowość nastąpiła wskutek niewłaściwego (niezgodnego z przekazaną dokumentacją) użytkowania w/w oprogramowania,
3) wskazywanie rozwiązań zastępczych w użytkowaniu oprogramowań Medicus On-Line i „części szarej" (system Finus) na czas usuwania nieprawidłowości.

6. W ramach zawartej umowy na prace powdrożeniowe w zakresie m.in. modyfikacji, generowania raportów i zestawień oraz dostosowania oprogramowania Medicus On-Line i oprogramowania „części szarej" (system Finus) do indywidualnych potrzeb Zamawiającego niezbędnych w celu realizacji zadań statutowych Zamawiającego przeznaczonych zostaje 120 roboczogodzin (w skali roku), przy czym za godzinę Strony rozumieją godzinę zegarową tj. 60 minut.
7. Zamawiający oświadcza, iż nabył od Firmy Atende Medica Sp. z o.o., Al. Wilanowska 313, 02-665 Warszawa, bezterminową i bez limitu stanowisk licencję, uprawniającą do korzystania z oprogramowania Medicus On-Line na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
8. Zamawiający oświadcza, iż nabył od Firmy Atende Medica Sp. z o.o., Al. Wilanowska 313, 02-665 Warszawa, bezterminową i bez limitu stanowisk licencję, uprawniającą do korzystania z oprogramowania „części szarej" (system Finus) na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
9. W ramach realizacji Umowy serwisu oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się do:
   1) świadczenia usługi serwisowania oprogramowań Medicus On-Line i „części szarej" (system Finus) w zakresie podstawowym, tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00;
   2) zapewnienia dostępu do portalu e – learningowego, w przypadku uruchomienia takiej usługi przez Wykonawcę; szczegółowo opisanych w *Załączniku Nr 4* do Umowy (Załącznik Nr 1 do SIWZ - Zakres usługi serwisu oprogramowania);
   3) dostosowania wykorzystywanych druków dokumentacji medycznej do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, w tym także wytycznych NFZ (ICD9 i JGP musi być zgodne i aktualne z opublikowaną wersją przez NFZ), PZH, MZ, w terminie do 30 dni kalendarzowych od momentu wprowadzenia zmiany w przepisach prawnych.
10. Plik wykonawczy musi posiadać format pdf:
    1) upgrade´a oprogramowania bazo – danowego do najnowszej bezpiecznej stabilnej wersji oprogramowania- min. 1 raz w roku;
    2) upgrade´a oprogramowania serwerowego e – rejestracji do najnowszej i stabilnej wersji oprogramowania- min. 1 raz w roku.
11. Dodatkowo w ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
    1) prowadzenia konsultacji i doradztwa, w szczególności do udzielania porad i wskazówek w zakresie:
       a) konstruowania zapytań do bazy danych wykonywanych "ad hoc" przez administratorów systemu,

b) optymalnej konfiguracji Systemu Zarządzania Bazą Danych w zakresie wymaganym przez oprogramowań Medicus On-Line i „części szarej" (system Finus),

c) właściwego wykorzystania mechanizmów parametryzowania i definiowania oprogramowania Medicus On-Line i „części szarej" (system Finus) (w zakresie zakupionych licencji),

2) aktualizacji oprogramowania bazo-danowego do najnowszej stabilnej i bezpiecznej wersji – raz w roku,

3) wdrożenia modułu komunikacyjnego wewnątrz programu, umożliwiającego wysyłanie spersonalizowanych i grupowych wiadomości między użytkownikami systemu,

4) dokonania nieodpłatnych zmian we wskazanym wzorze dokumentacji medycznej obowiązującej w Szpitalu Czerniakowskim Sp. z o.o. zawartej w oprogramowaniu Medicus On-Line w ilości 2 stron A4 miesięcznie. Plik wykonawczy musi posiadać format pdf,

5) dokonania nieodpłatnych zmian we wskazanym wzorze dokumentacji kadrowo-księgowej obowiązującej w Szpitalu Czerniakowskim Sp. z o.o. zawartej w oprogramowaniu „części szarej" (system Finus) w ilości 2 stron A4 miesięcznie. Plik wykonawczy musi posiadać format pdf,

6) bezpłatnego przeszkolenia pracowników Zamawiającego będących administratorami systemów – max. 2 razy w roku dla każdego oprogramowania. Szkolenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym odbywa się w siedzibie Wykonawcy i trwa do 8 godzin zegarowych każde (szkolenie jednodniowe). Tematyka szkoleń musi obejmować wprowadzone nowości w systemach oprogramowań Medicus On-Line i „części szarej" (system Finus) oraz uwzględniać problemy i zagadnienia zgłoszone przez administratorów systemu u Zamawiającego. O terminie i zakresie szkolenia Wykonawca poinformuje Zamawiającego z 14 dniowym wyprzedzeniem. Koszty dojazdu do siedziby Wykonawcy pokrywa Zamawiający.

12. Zamawiający udostępnia Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej Umowy. Szczegółowe warunki zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego zostały określone w *Załączniku Nr 3* do Umowy (Warunki zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów Zamawiającego).
13. Zamawiający nadaje w oprogramowaniach Medicus On- Line i „części szarej" (system Finus) indywidualne loginy poszczególnym osobom (konsultantom) wykonującym czynności ze strony Wykonawcy. Wykaz osób (konsultantów) z indywidualnymi loginami zawarty jest w *Załączniku Nr 4* do Umowy.
14. Nieobecność któregokolwiek z konsultantów nie może wpływać na terminową, realizację zleconych przez Zamawiającego prac.

§ 3. Serwis

1. Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego);

a) *błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI lub jego części (administracyjnej lub medycznej):*

- dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;

Błąd krytyczny	*Część medyczne*	*Część administracyjna*
Czas reakcji	*2 h*	*2 h*
Czas naprawy	*8 h (Ostateczny zostanie podany w ofercie Wykonawcy)*	*24 h*

b) błąd niekrytyczny - oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI

- dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy- usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;

Błąd niekrytyczny	*Część medyczna*	*Część administracyjna*
Czas reakcji	*4 h*	*4 h*
Czas naprawy	*5 dni*	*7 dni*

c) obowiązek reakcji priorytetowej:

Wykonawca zapewnia szybką reakcję i pierwszeństwo obsługi, do 24 godzin roboczych na naprawę, w przypadku wystąpienia awarii lub powstania błędu w niżej wymienionych:

- sporządzania sprawozdania VAT – 7 - w dniach 23 - 25 każdego miesiąca,
- sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) – w okresie od 2 stycznia do 15 marca tego samego roku,
- skrócenie czasu reakcji do 1h dla błędu krytycznego w części medycznej, w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00,
- sporządzania raportu deklaracji do NFZ - w dniach 2 - 6 każdego miesiąca.

2. W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego w internetowym systemie rozwiązywania problemów, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update'u lub Upgrade'u oprogramowania, lub też, - według wyboru Wykonawcy - poprzez usunięcie awarii, błędu, wady;

3. Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego:

a) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:

- telefonicznie,
- pocztą elektroniczną,
- poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy.

Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.

b) po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:

- pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
- protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,
- wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu.

c) potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.

4. Zgłoszenie serwisowe realizowane drogą internetową uznaje się za dokonane, z chwilą wpłynięcia do Zamawiającego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego, na adres poczty elektronicznej podanej w zgłoszeniu serwisowym – potwierdzenie wysyłane jest automatycznie.
5. Jeżeli potwierdzenie nie dotrze w ciągu 30 minut od wysłania zgłoszenia, należy dokonać zgłoszenia telefonicznego pod numer …….., w godzinach roboczych od 7:00 do 15:35 w dni robocze, a w przypadku błędów krytycznych 24h/dobę.
6. Prace powdrożeniowe będą wykonywane na zgłoszenie Zamawiającego, w którym zostanie wskazany czas niezbędny na wykonanie prac powdrożeniowych, a Wykonawca drogą elektroniczną potwierdzi realizację w przyjętym terminie.
7. Zgłoszenie serwisowe oraz zgłoszenie prac powdrożeniowych dokonane drogą telefoniczną wymaga podania przez przedstawiciela Zamawiającego oraz przedstawiciela Wykonawcy przyjmującego zgłoszenie: imienia i nazwiska celem identyfikacji.
8. Zamawiający zobowiązany jest do przesłania Wykonawcy zgłoszenia serwisowego i prac powdrożeniowych emailem niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia telefonicznego.
9. Wykonawca podejmuje prace serwisowe na podstawie zgłoszenia serwisowego oraz dokonuje weryfikacji i kwalifikacji statusu wskazanego przez Zamawiającego.
10. Zmiana kwalifikacji statusu zgłoszenia serwisowego wymaga pisemnego uzasadnienia oraz powiadomienia Zamawiającego (e-mail).
11. Wykonawca podejmuje prace opieki powdrożeniowej na podstawie przesłanego zgłoszenia oraz informuje Zamawiającego o niezbędnym czasie na jego realizację.

12. Zamawiający dołoży wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy zgłoszonych stanów, krytycznych, awarii, błędów lub usterek systemu, jak również pozostałych prac objętych przedmiotem zamówienia, a w szczególności zapewni przedstawicielom Wykonawcy zdalny dostęp do systemu Zamawiającego.
13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nie usunięcie dysfunkcji systemu, spowodowane niewypełnieniem przez Zamawiającego obowiązków wymienionych w ust. 11.
14. Ewentualna odmowa zapewnienia dostępu do systemów muszą zostać dokonane w formie pisemnej i niezwłocznie przedstawione Wykonawcy wraz z uzasadnieniem.
15. Wykonawca, celem efektywnego wykonania zadań związanych z usuwaniem dysfunkcji systemu, w jak najkrótszym czasie dokona starań zmierzających do zminimalizowania ich skutków poprzez określenie działań naprawczych możliwych do podjęcia przez personel własny Wykonawcy lub personel własny Zamawiającego.
16. Wykonawca dołoży starań, aby podjęcie działań dotyczących usunięcia dysfunkcji systemu nastąpiło w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana jej istnieniem była dla Zamawiającego jak najmniej kłopotliwa, nie dłużej jednak niż w godzinach określonych w ust .1
17. Czas usunięcia zostaje automatycznie wydłużony o czas przetwarzania na komputerze, jeżeli czas ten przekracza 8 godzin np. w wynik archiwizacji lub kopiowania baz danych. Przedłużenie powinno być każdorazowo udokumentowane.
18. Realizacja zgłoszenia w terminach podanych w ust.1 obowiązuje jeżeli przyczyna zgłoszenia serwisowego leży po stronie Wykonawcy.
19. W przypadku, jeżeli przyczyna zgłoszenia serwisowego nie jest związana bezpośrednio z dysfunkcją systemu, czas realizacji zgłoszenia może zostać wydłużony o czas realizacji innych czynności niezbędnych do przywrócenia stanu funkcjonalności.
20. W przypadku, gdy realizacja zgłoszenia wymaga wyjazdu do siedziby Zamawiającego, Strony ustalą datę i godziny wykonania usługi.
21. Zamawiający zostanie poinformowany drogą e-mail przez Wykonawcę o ustalonych przyczynach dysfunkcji celem uniknięcia w przyszłości podobnych zdarzeń.
22. Wykonawca zastrzega sobie prawo rozwiązywania szczególnie złożonych problemów w drodze update.
23. Realizację zgłoszenia serwisowego uznaje się za zakończoną z chwilą przywrócenia stanu funkcjonalności systemu, po wcześniejszym potwierdzeniu przez Zamawiającego.

§ 4. Oświadczenia i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie oraz potencjał intelektualny i techniczny niezbędny do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, osobowym, finansowym, a także uprawnieniami, wiedzą i kwalifikacjami pozwalającymi na należyte zrealizowanie przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że oprogramowania są zgodne z obowiązującym stanem prawnym.

4. Wykonawca oświadcza, że instrukcje i podręczniki (również w formie elektronicznej) publikowane na stronie oprogramowania są aktualizowane i dostosowane do najnowszej wersji danego oprogramowania.
5. Wykonawca przekazuje dokumentację użytkową (dopuszczalna wersja elektroniczna) Zamawiającemu w dniu zawarcia umowy. Dokumentacja ta jest aktualizowana na bieżąco przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać prace powdrożeniowe w zakresie m.in. modyfikacji, generowania raportów i zestawień oraz dostosowania oprogramowania Medicus On-Line i oprogramowania „części szarej" (system Finus) do indywidualnych potrzeb Zamawiającego niezbędnych w celu realizacji zadań statutowych Zamawiającego niezwłocznie z zachowaniem należytej staranności tj. w terminie pozwalającym na rzetelne wykonanie usługi uzgodnionym z Zamawiającym.
7. Wykonawca po wykonaniu prac opieki powdrożeniowej sporządzi protokół, który będzie zawierał rodzaj prac oraz ilość godzin niezbędnych na wykonanie przedmiotu umowy w tym zakresie.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać niniejszą umowę z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z treścią i jej celem, przy dochowaniu najwyższej staranności oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
9. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego w formie pisemnej o wszelkich istotnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia powzięcia informacji o ich zaistnieniu.
10. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczy dane przed ich udostepnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przed osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych *(tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000*) oraz w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w pełnym zakresie związanym z udzieleniem zamówienia publicznego i realizacją przedmiotowej Umowy, przy użyciu infrastruktury technicznej i organizacyjnej Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania żadnych informacji dotyczących Zamawiającego, pacjentów oraz osób i firm współpracujących, które uzyska w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz nie przekaże, nie powieli, ani też nie użyje dla jakichkolwiek innych celów żadnych informacji, które otrzyma od Zamawiającego, jak również dołoży należytej staranności w celu zapewnienia, aby informacje te nie zostały przekazane osobom trzecim, z wyjątkiem osób bezpośrednio określonych przez Zamawiającego.
12. W przypadku powstania szkody (w tym również związanej z odtworzeniem danych lub z niemożnością korzystania z danych) w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jest on zobowiązany niezwłocznie naprawić wszelkie szkody i przywrócić stabilną pracę Oprogramowań aplikacyjnych oraz baz danych w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 niniejszej Umowy. Wykonawca nie może żądać dodatkowego wynagrodzenia niż przewidziane w § 7 Umowy.

13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem lub niemożnością korzystania z danych w zakresie oprogramowań, jeżeli szkody te powstały wskutek niezgodnego z postanowieniami niniejszej Umowy działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego.

§ 5. Oświadczenia i odpowiedzialność Zamawiającego

1. Zamawiający oświadcza, że zakres przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 wyczerpuje żądania Zamawiającego względem Wykonawcy.
2. Zamawiający oświadcza, że zapewni odpowiednie warunki techniczne w celu prawidłowej realizacji umowy.
3. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za prawidłowe tj. zgodne z przyjętymi zasadami obsługi systemów komputerowych, kopiowanie danych i oprogramowań aplikacyjnych oraz zapewnienie bezpieczeństwa przechowywania nośników danych.
4. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa danych generowanych przez oprogramowania aplikacyjne, a w wypadku ich utraty lub modyfikacji będącej konsekwencją braku dokonania kopii lub weryfikacji poprawności kopii, nie będzie z tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń w stosunku do Wykonawcy.

§ 6. Termin realizacji Umowy

Realizacja przedmiotu niniejszej Umowy nastąpi w okresie: **12 miesięcy od dnia zawarcia umowy** tj. **od dnia …….. do dnia ……..**

§ 7. Wynagrodzenie

1. **Łączną wartość przedmiotu umowy** ustala się na **kwotę brutto: …… zł** (*słownie: ……..),* zawierającą podatek VAT według stawki **…… % , kwota netto: …… zł** (*słownie: ……..),* zgodnie ze złożoną ofertą, w tym:
   1) wynagrodzenie **miesięczne** z tytułu **świadczenia usług nadzoru autorskiego** oraz **świadczenia serwisu dla systemów Medicus On-Line** w wysokości …….zł netto (słownie:……), podatek VAT według stawki **…… % , wysokość brutto: …… zł** (*słownie: ……..).*

      Wartość miesięczna będzie podstawą rozliczeń między Stronami niniejszej umowy.
   2) wynagrodzenie **miesięczne** z tytułu **świadczenia usług nadzoru autorskiego** oraz **świadczenia serwisu dla „części szarej" (systemu Finus)** w wysokości …….zł netto (słownie:……), podatek VAT według stawki **…… % , wysokość brutto: …… zł** (*słownie: ……..).*

      Wartość miesięczna będzie podstawą rozliczeń między Stronami niniejszej umowy.
   3) wynagrodzenie z tytułu **wykonania usługi polegającej na opiece powdrożeniowej** określonej, w § 2 ust. 6 niniejszej umowy, obliczone jako iloczyn stawki w wysokości ……. zł netto

(słownie: …….. złotych) podatek VAT według stawki **…… % , wysokość brutto: …… zł** (*słownie: ……..)* za 1 roboczogodzinę świadczenia usługi powdrożeniowej oraz ilości godzin opieki powdrożeniowej, określonej w §2 ust.6 niniejszej umowy. **Łączna wartość za usługę** o której mowa w zdaniu pierwszym nie może przewyższyć kwoty **……..zł brutto.** (*słownie: ……..).*

2. Strony ustalają, że rzeczywiste wynagrodzenie należne Wykonawcy o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 będzie wynikało z faktycznie zleconych i przepracowanych godzin przez Wykonawcę realizującego opiekę powdrożeniową w danym miesiącu oraz stawki za 1 roboczogodzinę świadczenia usługi powdrożeniowej, o której mowa w ust. 1pkt. 2.
3. Wartość przedmiotu umowy jest **ceną ryczałtową** i nie ulegnie zmianie przez cały okres realizacji przedmiotu umowy jak również Wszystkie czynniki cenotwórcze przyjęte przez Wykonawcę w ofercie nie będą podlegały zmianom w trakcie realizacji zamówienia.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację całego przedmiotu umowy nie może przewyższyć kwoty wskazanej w ust. 1. W przypadku wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 1 Umowy, umowa ulega wygaśnięciu w zakresie danej usługi.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty i wydatki niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
6. Kwota wynagrodzenia miesięcznego zostanie obniżona proporcjonalnie w przypadku, gdy przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 był świadczony w niepełnym miesiącu kalendarzowym.

§ 8. Warunki płatności

1. Płatność zostanie realizowana w terminie do 30 dni licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT za miesięczne okresy rozliczeniowe.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. Podstawę do wystawienia faktury za świadczenie prac powdrożeniowych będą stanowiły protokoły, o którym mowa w § 4 ust. 7 podpisane przez Strony.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez podpisu ze strony Zamawiającego.
5. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
6. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w ust. 1, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości określonej na podstawie ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (*Dz. U. z 2019 r. poz. 118).*
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania odroczenia terminu płatności i wysokości naliczonych odsetek.

8. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku, gdy środki finansowe określone w umowie nie zostaną w pełni wykorzystane.

§ 9. Kary Umowne i Odstąpienie od Umowy

1. Strony postanawiają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy obowiązywać będzie odszkodowanie w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   1) 0,20 % miesięcznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 odpowiednio pkt 1 lub pkt 2 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji zgłoszenia serwisowego w stosunku do terminu przyjętego dla czasu reakcji wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy;
   2) 0,20 % miesięcznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 7 ust. 1 odpowiednio pkt 1 lub pkt 2, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji zgłoszenia serwisowego w stosunku do terminu przyjętego na usunięcie naprawy wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy;
   3) 0,20 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 7 ust. 1 pkt. 3 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji prac powdrożeniowych w stosunku do terminu wskazanego w § 3 ust. 6 Umowy,
   4) 10 % łącznej wartości przedmiotu umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, w przypadku odstąpienia Wykonawcy od wykonania postanowień niniejszej Umowy z winy Wykonawcy, bądź odstąpienia Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
   5) za każdy rozpoczęty potwierdzony dzień opóźnienia w usunięciu nieprawidłowości stwierdzonych w związku nienależytym wykonaniem lub wykonywaniem przez Wykonawcę przedmiotu umowy lub jego części, w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 niniejszej Umowy.
3. W przypadku gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
5. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych z płatności wynikającej z faktury wystawianej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Wykonawca nie będzie mógł zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez niego było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperatorów lub podwykonawców.
7. Wierzytelności Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej przez Zamawiającego.

8. W przypadku wystąpienia podstawy do naliczenia kar, Wykonawca podejmie niezwłocznie wszelkie czynności zmierzające do zminimalizowania negatywnych skutków stwierdzonych nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy.
9. Zamawiający i Wykonawca mogą odstąpić w całości lub w części od niniejszej Umowy w przypadkach przewidzianych przez ustawę Prawo zamówień publicznych i Kodeks cywilny. Zamawiający i Wykonawca może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w sposób podstawowy postanowienia niniejszej Umowy.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
11. Do podstawowych naruszeń, które mogą skutkować odstąpieniem Zamawiającego od Umowy, zaliczają się w szczególności następujące przypadki:
    1) w przypadku utraty przez Wykonawcę uprawnień koniecznych do prowadzenia działalności gospodarczej w przedmiocie umowy,
    2) w przypadku, gdy Wykonawca nie terminowo usuwa awarie lub też nieterminowo przystępuje do ich usunięcia, w szczególności gdy ww. sytuacja wystąpi co najmniej dwukrotnie w ciągu miesiąca, z przyczyn niedotyczących Zamawiającego. Każda w/w sytuacja musi być potwierdzona notatką służbową Zamawiającego sporządzoną na tę okoliczność,
    3) w przypadku nieuzasadnionej przerwy w realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy,
    4) w przypadku, gdy Wykonawca przeniósł prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na osobę trzecią, bez zgody Zamawiającego,
    5) w przypadku, gdy Wykonawca bez zgody Zamawiającego realizuje przedmiot umowy przy pomocy osób trzecich,
    6) w przypadku, gdy Wykonawca przy realizacji Umowy jest zaangażowany w praktyki korupcyjne stwierdzone aktem oskarżenia.
12. Skutki odstąpienia następują na przyszłość. Odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w odniesieniu do niezrealizowanej części zobowiązań wynikających z Umowy. Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań
13. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy przez jedną ze Stron:
    1) w terminie **7 dni** od odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji, według stanu na dzień odstąpienia,
    2) Wykonawca zgłosi, aby Zamawiający dokonał odbioru usług przerwanych, jeżeli odstąpienie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada,
    3) Wykonawcy nie przysługuje prawo do odszkodowania,
    4) Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,

5) W przypadku odstąpienia od Umowy w części, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za prawidłowo wykonany zakres usług, potwierdzony protokołem inwentaryzacji, o którym mowa w pkt 1),

14. Strona, z której winy zostało dokonane odstąpienie od niniejszej Umowy, niezależnie od kar umownych, poniesie koszty wynikłe z odstąpienia od Umowy.
15. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
16. Łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy za wszystkie szkody związane z realizacją niniejszej Umowy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania, w tym odpowiedzialność deliktowa, jest ograniczona do rzeczywistych strat. Ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują przypadków, kiedy ograniczenie to jest niedopuszczalne bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej Wykonawcy.

§ 10. Siła Wyższa

1. Dla potrzeb niniejszej Umowy „*siła wyższa"* oznacza zdarzenie nagłe, wydarzenia nieprzewidywalne i niemożliwe do zapobieżenia oraz wydarzenia znajdujące się poza kontrolą Stron, które zakłócają lub uniemożliwiają wykonanie Umowy przez Strony.
2. W przypadku, gdy okoliczności „*siły wyższej*" uniemożliwiają chwilowe wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron Umowy, określony termin wykonania zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania okoliczności „*siły wyższej*" oraz jej skutków, z uwzględnieniem postanowień ust. 4.
3. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „*siły wyższej*" druga Strona musi być poinformowana w formie pisemnej **w terminie do 5 dni roboczych** od momentu wystąpienia w/w okoliczności pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
4. W przypadku wystąpienia *siły wyższej* Strony uzgodnią na piśmie zakres działań, jakie będą podjęte w okresie *siły wyższej*, a po jej ustaniu określą na piśmie nowe terminy realizacji Umowy.
5. Gdy okoliczności „*siły wyższej*" uniemożliwiają jednej ze Stron umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 1 miesiąc, Strony umowy mogą rozwiązać umowę w całości lub w części bez odszkodowania. W przypadku rozwiązania umowy w taki sposób, jej końcowe rozlicznie musi być uzgodnione przez obie Strony umowy.

§ 11. Klauzula Poufności

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne lub tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji *(Dz. U. z 2019r., poz. 1010*), drugiej Strony poznane w wyniku wzajemnej współpracy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców.

2. Na potrzeby niniejszej Umowy terminem „informacje poufne" określa się informacje zawarte w Umowie wraz z załącznikami oraz informacje zawarte w korespondencji związanej z wykonywaniem Umowy, jak również wszelkie inne informacje, bez względu na ich charakter i formę, dostarczone przez którąkolwiek ze Stron, pod warunkiem, że przedmiotowe informacje poufne ograniczone są do formy pisemnej i oznaczone przez Stronę ujawniającą przed ich ujawnieniem jako „poufne" z odpowiednią legendą, znakiem lub innym oczywistym pisemnym identyfikatorem.
3. Informacje poufne mogą zostać ujawnione:
   1) członkom kierownictwa, pracownikom, podwykonawcom, przedstawicielom lub profesjonalnym doradcom Strony otrzymującej, którzy mają uzasadnioną potrzebę zapoznania się i wykorzystania informacji poufnych w celu realizacji niniejszej Umowy lub w związku z nią,
   2) osobom, w przypadku których Strony uzgodniły na piśmie możliwość otrzymywania przez te osoby informacji poufnych, w zakresie uzgodnionym przez Strony.
4. W razie uzyskania informacji lub powzięcia uzasadnionych podejrzeń przez Stronę otrzymującą, że nastąpiło ujawnienie informacji poufnych w sposób inny niż ustalony postanowieniami niniejszej Umowy, Strona otrzymująca zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania Strony ujawniającej o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy ze Stroną ujawniającą na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
5. Strona otrzymująca może ujawnić informacje poufne w wymaganym zakresie, o ile obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, lub żądania organu państwowego albo samorządowego posiadającego prawo do wnioskowania o ujawnienie takich informacji; wymagań sądu powszechnego, sądu arbitrażowego albo sądu administracyjnego w ramach toczącego się postępowania.
6. Powyższe zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji, które:
   1) są lub staną się powszechnie dostępne w sposób inny niż poprzez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności przez którąkolwiek ze Stron,
   2) ujawniono na podstawie wcześniejszego porozumienia ze Stroną ujawniającą,
   3) zostały opracowane w sposób niezależny, bez dostępu do lub korzystania z informacji poufnych ujawnionych przez drugą Stronę.
7. Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego artykułu będą wiążące również przez 2 lata po upływie okresu obowiązywania lub rozwiązaniu niniejszej Umowy.

§ 12. Podwykonawstwo

1. Zamawiający dopuszcza zatrudnienie podwykonawców – osoba trzecia, Partner.
2. Wykonawca oświadcza, iż *przedmiot umowy* wykona **bez udziału Podwykonawców/ lub z udziałem niżej wymienionych Podwykonawców:** /-/ *(należy podać nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe Podwykonawców i osób do kontaktu z nimi)* zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności: /-/w zakresie /-/.

1) Wykonawca **zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych dot. ww. Podwykonawców** (*zmiana osób, danych kontaktowych Podwykonawców, lub osób do kontaktów z nimi*) w trakcie realizacji niniejszej Umowy;
2) Wykonawca **przekazuje Zamawiającemu** informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

3. Powierzenie Podwykonawcom określonym w ust. 2 realizacji *przedmiotu umowy* nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części *przedmiotu umowy*. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego Podwykonawcy tak, jakby były one działaniami, zaniechaniami, uchybieniami lub zaniedbaniami samego Wykonawcy.
4. Wykonawca lub Podwykonawca przedkłada Zamawiającemu **w terminie 3 dni roboczych** od dnia jej zawarcia poświadczoną *„za zgodność z oryginałem"* kopię zawartej umowy o Podwykonawstwo.
5. Umowa z Podwykonawcą musi zawierać w szczególności:
   1) zakres powierzonej części *przedmiotu umowy* Podwykonawcy;
   2) osobę do kontaktu po stronie Podwykonawcy;
   3) kwotę wynagrodzenia – kwota ta nie może być wyższa niż wartość tego zakresu *przedmiotu umowy* wynikająca z oferty Wykonawcy;
   4) termin wykonania danej części *przedmiotu umowy* powierzonej Podwykonawcy;
   5) wymóg udziału Podwykonawcy w odbiorach, jeżeli odbiór dotyczy zakresu wykonywanego przez Podwykonawcę (*jeżeli dotyczy*);
   6) warunki płatności, postanowienia dotyczące wysokości kar umownych.
7. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu wszelkich informacji dotyczących Podwykonawców.
8. Wykonawca w trakcie wykonywania Umowy może:
   1) powierzyć wykonanie części *przedmiotu umowy* podwykonawcom, mimo nie wskazania w ofercie takiej części do powierzenia Podwykonawcom;
   2) wskazać inny zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w ofercie;
   3) zrezygnować z podwykonawstwa;
   4) zmienić Podwykonawcę.
9. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
10. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdym przypadku opóźnienia w zapłacie wymaganej należności dla Podwykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o każdym przypadku zgłoszenia się Podwykonawcy, który żąda zapłaty należności od Zamawiającego.
11. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego zaległej należności Wykonawcy w stosunku do Podwykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia stosownej kwoty

z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub do dochodzenia jego zwrotu od Wykonawcy, powiększonej o koszty manipulacyjne Zamawiającego.

12. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z powyższych postanowień upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich Podwykonawców realizacji ustaleń zawartych w Umowie, aż do odstąpienia od Umowy z Wykonawcą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy włącznie. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu uzasadniającym odstąpienie.

§ 13. Zmiany do umowy

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy w niżej wymienionych przypadkach.
2. Strony dopuszczają zmiany istotnych postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:
   1) <u>zmiany terminu przewidzianego na wykonanie usług, które są spowodowane w szczególności przez</u>:
      a) sytuację nieprzewidzianą i niezawinioną przez Strony, której wystąpienia nie mogły przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności;
      b) uzasadnione zmiany w zakresie sposobu wykonania przedmiotu umowy zaproponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego;
      c) okoliczności siły wyższej tj. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością oraz którym nie można zapobiec, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach. *<u>Nie uznaje się za siłę wyższą</u>: trudności w zatrudnieniu pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy i/lub trudności z dysponowaniem odpowiednim sprzętem i w wymaganej liczbie;*
      d) wstrzymania wykonywania niniejszej Umowy lub przerw powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
   2) <u>Pozostałe okoliczności powodujące możliwość zmiany Umowy</u>:
      a) zmiany przez ustawodawcę stawki podatku VAT - wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniej zmianie wyłącznie w części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług: wartości netto z oferty Wykonawcy pozostaną bez zmian, a kwota wynagrodzenia brutto Wykonawcy, zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów z uwzględnieniem stopnia wykonania zamówienia;
      b) zmiany w obowiązujących przepisach prawa mające wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiany sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/ lub Zamawiającego skutkujące nie możliwością realizacji przedmiotu umowy;
      c) zmiany warunków płatności – zmiany wynikające ze stopnia wykorzystania środków finansowych i terminów ich wydatkowania, zmiany wynikające ze zmiany w prawie właściwym dla podatków i ceł, które podwyższą lub obniżą cenę przedmiotu zamówienia, co w zależności od

rodzaju zmian jakie będą miały miejsce będzie skutkowało obniżeniem lub podwyższeniem ceny jednostkowej przedmiotu zamówienia;

d) w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności (*nie będących „siłą wyższą"*), grożących rażącą stratą, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć w terminie zawarcia umowy, pomimo zachowania przez Strony należytej staranności;

e) zmiany danych którejkolwiek ze Stron Umowy *(np.: zmiana siedziby, adresu i nazwy podmiotu świadczącego przedmiotową dostawę*) związanej z wewnętrzną reorganizacją w ramach prowadzonej działalności lub zmianą wynikającą z przekształcenia podmiotowego po stronie którejkolwiek ze Stron Umowy, np.: *w formie sukcesji uniwersalnej*;

f) każdą zmianę w stosunku do treści oferty, która przyczyni się do obniżenia kosztów zamówienia z zachowaniem ogólnego rodzaju zamówienia i jego charakteru i proporcjonalności wynagrodzenia;

g) zmiany postanowień umowy w zakresie obowiązku odbierania i akceptowania faktur przesyłanych drogą elektroniczną oraz sposobu i miejsca ich dostarczania, w przypadku wprowadzenia przepisów obligujących Zamawiającego do przyjmowania faktur elektronicznych,

- odpowiednio do tego jaki wpływ na te zmiany będą miały ww. przypadki.

3. W celu zawarcia aneksu w zakresie określonym w ust. 2 pkt 2 lit. a, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Zamawiającego o zamiarze ubiegania się o zmianę zawartej Umowy, dostarczając Zamawiającemu pisemny wniosek wraz z wyczerpującym i szczegółowym uzasadnieniem, z uwzględnieniem, że:
   1) nie złożenie przedmiotowego wniosku wraz z uzasadnieniem pozbawia Wykonawcę możliwości dokonania zmian zawartej Umowy,
   2) wskazane we wniosku przyczyny nie mogą wynikać z uchybień lub z niezachowania należytej staranności Wykonawcy.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1 Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia terminu wykonania zamówienia o czas, w którym realizacja zamówienia jest uniemożliwiona.
6. Zamawiający ma **7 dni roboczych** od daty otrzymania pisma na ustosunkowanie się do złożonego wniosku i powiadomienie Wykonawcy o swojej decyzji.
7. Strony są obowiązane, informować się wzajemnie o wystąpieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą w terminie **1 dnia kalendarzowego** od dnia, w którym dowiedziały się o wystąpieniu siły wyższej.
8. Wszelkie ewentualne zmiany określone powyżej, z wyjątkiem ust. 2 pkt 2 nie będą stanowić podstawy do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.

9. O wystąpieniu okoliczności mogących wpłynąć na zmianę Umowy, dotyczących zmian w obowiązujących przepisach prawa Wykonawca, zobowiązany jest poinformować Zamawiającego niezwłocznie od dnia powzięcia informacji, w formie pisemnej.
10. Zamawiający jest ponadto uprawniony do dokonania zmian postanowień Umowy w przypadkach określonych w art. 144 ust.1 pkt 2 -6 ustawy Pzp, o ile nie będzie to stało w sprzeczności z którymkolwiek z przepisów art. 144 ust. 1a i ust. 1b ustawy Pzp.
11. Zmiana zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności takiej zmiany, tylko w przypadkach określonych w niniejszej Umowie i zostanie wprowadzona do Umowy aneksem.

§ 14. Rozstrzyganie Sporów

1. Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji, zgodnie z zasadami dobrej współpracy, uwzględniając interesy każdej ze Stron.
2. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku z propozycją ugodową przez jedną ze Stron drugiej Stronie, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wierzytelności Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami, z tytułu praw patentowych lub autorskich do *przedmiotu umowy*, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że treść umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (*tj. Dz. U. z 2018 r, poz. 1330*), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
5. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane za zgodą obu Stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. Integralną część Umowy stanowią załączniki.
7. Umowa stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ……. i podlega ujawnieniu wyłącznie na zasadach określonych w § 11 z wyłączeniem informacji dotyczących cen oraz terminów.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 - Pojęcia i definicje,

Załącznik nr 2 - Wykaz funkcjonalności / modułów objętych Umową wraz z ilością licencji,

Załącznik nr 3 - Warunki zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego,

Załącznik nr 4 - Zakres usługi Serwisu oprogramowania,

Załącznik nr 5 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 6 - Umowa powierzenia danych osobowych – wklejona nasz obowiązująca w szpitalu,

Załącznik nr 7 - Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie faktur droga elektroniczną.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Pojęcia i definicje

Strony Umowy stwierdzają, że użyte definicje są zrozumiałe i nie powodują niejasności w treści Umowy. Na potrzeby niniejszej Umowy stosuje się następujące pojęcia i definicje:

1. **Strony Umowy** – uogólnione pojęcie stosowane zamiennie do określenia Zamawiającego i Wykonawcy jednocześnie.
2. **Cel Umowy** – przyczyny oraz oczekiwane wyniki, dla osiągnięcia których Strony podjęły współpracę i zawarły Umowę.
3. **Przedmiot Umowy** – całokształt zagadnień realizowanych w ramach Umowy ukierunkowanych na osiągnięcie Celu Umowy.
4. **System** – łączne określenie dla oprogramowania - Medicus On-Line, dla oprogramowania „części szarej"(system Finus) lub innego występującego u Zamawiającego, do którego prawa autorskie posiada Wykonawca, bez względu na nazwę handlową.
5. **Awaria –** oznacza błąd Systemu, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji Systemu.
6. **Backup** – wykonanie kopii bezpieczeństwa danych pozwalających na odtworzenie i przywrócenie środowiska po wystąpieniu awarii, mające służyć do odtworzenia oryginalnych danych w przypadku ich utraty lub uszkodzenia; jakość odtworzonych danych powinna być dostosowana do ustalonego uprzednio poziomu ryzyka, który poniesie Zamawiający (poziom ryzyka determinuje cykliczność wykonywania backup'ów).
7. **Baza Danych** – zbiór wszystkich danych zewidencjonowanych za pomocą Systemu.
8. **Błąd** – powtarzalne działanie Systemu niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
9. **Czas Roboczy** – czas pracy liczony w Dni Robocze, w którym świadczona jest pomoc telefoniczna przy eksploatacji Systemu.
10. **Dzień Roboczy** – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
11. **Dokumentacja** – dokument papierowy lub elektroniczny opisujący System i zasady użytkowania Systemu.
12. **Dysfunkcja** – zbiorcze określenie dla błędów, usterek, awarii i stanów krytycznych.
13. **Godziny Robocze** – czas pracy liczony w Dni Robocze w godzinach 7:00-18:00
14. **Konsultacja** – usługa dodatkowa polegająca na świadczeniu usług doradczych.
15. **Konsultant Serwisowy** – osoba fizyczna posiadająca odpowiednie kwalifikacje uprawniające do realizowania Serwisu.
16. **Naprawa** – modyfikacja Systemu usuwająca błąd Systemu.
17. **Partner** – podmiot realizujący część przedmiotu Umowy jako podwykonawca.
18. **Pomoc Telefoniczna** – świadczenie pomocy telefonicznej dotyczącej eksploatacji i korzystania z

Systemu.

19. **Prace Powdrożeniowe/Opieka Powdrożeniowa** – wszelkie prace w zakresie m.in. modyfikacji, generowania raportów, zestawień, rejestrów itp. oraz dostosowania oprogramowania Medicus On-Line i oprogramowania „części szarej" (system Finus) do indywidualnych potrzeb Zamawiającego niezbędnych w celu realizacji zadań statutowych Zamawiającego.
20. **Procedura** – schemat postępowania lub opis czynności, w jaki winien być realizowany określony fragment Przedmiotu Umowy.
21. **Publikacja –** udostępnienie Systemu zawierającego zmienioną funkcjonalność.
22. **Serwer** – sprzęt komputerowy, na którym zainstalowana jest baza danych wykorzystywana przez System.
23. **Serwis** – usługa o charakterze technicznym, organizacyjnym, doradczym lub/ i szkoleniowym, przeznaczona do zapewnienia stabilnej pracy Systemu.
24. **Stan funkcjonalności** - stan Systemu nie powodujący uciążliwości w użytkowaniu oraz nie wymagający podjęcia Zgłoszenia Serwisowego.
25. **Stan Krytyczny** – nieprawidłowość Systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji Systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu.
26. **Upgrade** – nowa wersja Systemu związana ze stworzeniem nowej funkcjonalności.
27. **Update** – aktualizacja Systemu w wyniku zmian przepisów, związanych bezpośrednio i pośrednio z systemem ochrony zdrowia, w zakresie tej samej wersji Systemu.
28. **Usterka** – działanie Systemu niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnienie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.
29. **Wersja** – okresowa Publikacja Systemu uwzględniająca Naprawy i zmiany dokonane w okresie od poprzedniej Publikacji Systemu. Wydanie Wersji obejmuje również opis nowej Funkcjonalności Systemu.
30. **Wydanie** – okresowa Publikacja Systemu obejmująca nową funkcjonalność Systemu oraz nową Dokumentację.
31. **Zgłoszenie Serwisowe** – procedura zgłaszania problemów z funkcjonowaniem Systemu u Zamawiającego.

Załącznik nr 8 do Umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
do Umowy Nr ……/2019

zawarta w dniu **…… 2019** roku, w Warszawie,

pomiędzy:

Szpitalem Czerniakowskim Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Stępińska 19/25, 00-739 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0000678693**, wysokość kapitału zakładowego: 25 192 000,00 zł, NIP: **521-293-24-55**, REGON: 011026815,

reprezentowanym przez:

dr n. med. **Dariusza Jabłońskiego – Prezesa Zarządu**
zwanym w dalszej części **„*Administratorem Danych*",**

a

…….. *(Imię i nazwisko)*zamieszkałym ……. (*adres zamieszkania*) prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej pod firmą ……..……..... (*pełna nazwa firmy*) z siedzibą w …… (*miejscowość i kod pocztowy*),ul……, NIP……..…, REGON ……..…

lub

Firmą **„…….."** prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy …… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem …… z siedzibą w..... (*miejscowość i kod pocztowy*), ul. ……, NIP……., REGON ……

reprezentowaną przez:

…….. *(Imię i nazwisko)*- **……** *(stanowisko)*

zwanym w dalszej części **„*Podmiotem przetwarzającym*",** zaś wspólnie zwanych dalej **„*Stronami*"**

§ 1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego w dalszej „*Rozporządzeniem"*
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z niniejszą umową, przestrzegając zasad ujętych w Rozporządzeniu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutecznie chroniąc praw osób, których dane dotyczą.

3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż do powierzonych przez Administratora danych osobowych będzie stosował wyłącznie środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa, adekwatne do oszacowanego ryzyka.

§ 2. Cel i zakres przetwarzania danych

1. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji **Umowy z dnia .....Nr ....** dotyczącej: ***świadczenia usługi serwisu oprogramowań oraz prace powdrożeniowe w zakresie m.in. modyfikacji, generowania raportów i zestawień oraz dostosowania oprogramowania Medicus On-Line i oprogramowania „części szarej" (system Finus)***
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy następujące dane:
   1) *rodzaj danych - dane zwykłe, dane szczególnych kategorii*
   2) *kategoria osób, których dane dotyczą - pracowników, pacjentów, wolontariuszy, kontrahentów itp. w postaci m.in.: imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr PESEL itp.*
   3) *forma przetwarzania danych - tradycyjna, w systemach informatycznych,*
   4) *przetwarzanie danych osobowych - zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, bądź modyfikowanie, a także pobieranie, przeglądanie, wykorzystanie, ujawnienie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnienie, dopasowanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.*

§ 3.Czas obowiązywania umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez cały okres obowiązywania umowy, o której mowa w § 2 ust. 1.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem – 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 4.Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, przy czym za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zlecone do wykonywania Podmiotowi Przetwarzającemu z zakresu Umowy Głównej.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający podejmie wszelkie środki niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom działającym z jego upoważnienia, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
5. Podmiot przetwarzający zobowiąże do zachowania tajemnicy, osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych a niepodlegające odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zarówno w trakcie zatrudnienia jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem w zależności od decyzji Administratora danych *(usunie/zwróci)* wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich kopie, chyba że szczególny przepis prawny nakazuje ich przechowywanie.
7. Podmiot przetwarzający poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, pomaga Administratorowi danych wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw.
8. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
9. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych, nie później niż w terminie 24h od momentu wykrycia naruszenia.

§ 5. Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 Rozporządzenia ma prawo do przeprowadzenia audytów i inspekcji, mających na celu sprawdzenie czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego o czym powiadomi na piśmie:
   1) z minimum 24h uprzedzeniem w przypadku powzięcia przez Administratora danych wiadomości o rażącym naruszeniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy;
   2) z minimum 7 dniowym uprzedzeniem w pozostałych przypadkach.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 6. Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu realizacji niniejszej umowy wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Administratora danych.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do informowanie na piśmie Administratora danych o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podwykonawców, dając tym samym możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec zmian.
3. Korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług podwykonawców na wykonywanie konkretnych czynności przetwarzania dozwolone jest wyłącznie na podstawie zawartej na piśmie umowy pomiędzy Zleceniobiorcą, a podwykonawcą,
4. Podwykonawca, Podmiotu przetwarzającego winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wypełnienie powierzonych podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 7. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Każda osoba, która poniosła szkodę majątkową lub niemajątkową w wyniku naruszenia warunków niniejszej umowy, ma prawo uzyskać od podmiotu przetwarzającego odszkodowania za poniesioną szkodę.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie gdy nie dopełnił obowiązków, które nałożyło na niego bezpośrednio Rozporządzenie lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora danych lub wbrew tym instrukcją.
3. Administrator danych w przypadku zapłaty za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od Podmiotu przetwarzającego uczestniczącego w przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych:
   1) o wszczęciu postępowaniu zarówno administracyjnego jak i sądowego, w związku z przetwarzaniem danych osobowych określonych w niniejszej umowie;
   2) o wszelkich decyzjach administracyjnych lub orzeczeniach dotyczących przetwarzania danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego;
   3) o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych w Podmiocie przetwarzającym.

§ 8. Rozwiązanie umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
   1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
   2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą umową;
   3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.
2. W związku z wypowiedzeniem niniejszej umowy w trybie natychmiastowym, Administrator danych ma prawo nałożyć na Podmiot przetwarzający karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto

określonego w § 7 ust. 1 **Umowy Nr ……. z dnia ……,** za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy. Oświadczenie o nałożeniu kary umownej powinno zostać złożone Podmiotowi przetwarzającemu na piśmie.

3. Kara umowna, po jej naliczeniu i zawiadomieniu Podmiotu przetwarzającego może zostać potrącona z wynagrodzeniem należnym Podmiotowi przetwarzający, o czym Administrator danych zobowiązany jest poinformować na piśmie Podmiot przetwarzający.

§ 9. Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie niniejszej umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej umowy.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Podmiot przetwarzający **Administrator danych**