Załącznik Nr 3 A do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I ZAKRES WYMAGAŃ
Usługi transportu sanitarnego pacjentów dializowanych na potrzeby Szpitala Czerniakowskiego Sp. z o.o.
Okres trwania przedmiotu zamówienia: 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy

60100000-9 Usługi w zakresie transportu drogowego
60130000-8 Usługi w zakresie specjalistycznego transportu drogowego osób

1. Transport sanitarny **karetką transportową typu T z zespołem** (*w skład którego wchodzi* ***kierowca lub kierowca i sanitariusz***).
2. Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (*Dz. U. z 2016 r. poz. 627, 904, 1241, 1579 z późn. zm.*). Kierowcy obsługujący pojazdy muszą posiadać zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie pierwszej pomocy medycznej.
3. Sanitariusz musi posiadać kwalifikacje sanitariusza zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w podmiotach leczniczych (*Dz. U. z 2011 r. Nr 151 poz. 896*).
4. Zespół ratownictwa medycznego jest wyposażony w specjalistyczny środek transportu sanitarnego, spełniający cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane.
5. Usługi transportu sanitarnego muszą spełniać wymogi Narodowego Funduszu Zdrowia, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (*tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1638 z późn. zm.*) oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (*tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1793 z późn. zm.*).
6. Personel Wykonawcy musi zostać wyposażony na koszt Wykonawcy w rękawice ochronne, materiały higieniczne oraz środki do dezynfekcji skóry i powierzchni oraz posiadać aktualne badania lekarskie, w tym także orzeczenie do celów sanitarno–epidemiologicznych, które zostaną przedłożone Zamawiającemu na każde jego wezwanie.
7. Zakres świadczonej usługi:
   1) Całodobowy transport pacjentów dializowanych zgodnie z ustalonym – miesięcznym ***„Harmonogramem hemodializ pacjentów ambulatoryjnych"***,
   2) usługa będzie obejmowała: dowożenie pacjentów do Stacji Dializ Szpitala Czerniakowskiego i odwożenie ich do miejsca zamieszkania po zakończeniu wizyty w Stacji Dializ Szpitala Czerniakowskiego,
   3) obowiązek określony w pkt 2) dotyczy również pacjentów niepełnosprawnych, w tym na wózkach inwalidzkich, a także wymagających transportu w pozycji leżącej- Wykonawca zapewni do obsługi pacjentów niepełnosprawnych obsadę dwuosobową;
   4) obowiązek obejmuje również zobowiązanie kierowcy do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z samochodu, a także w poruszaniu się pacjenta niepełnosprawnego na terenie Stacji Dializ Szpitala Czerniakowskiego i - jeśli stan pacjenta będzie tego wymagał - do pomocy przy opuszczaniu mieszkania i powrocie do niego; przekazanie pacjenta po przywiezieniu pielęgniarce Stacji Dializ;
   5) obowiązek obejmuje również zachowanie pełnej dyspozycyjności dla potrzeb Zamawiającego w czasie trwania dializ (pozostawanie w gotowości na terenie Stacji Dializ, lub stały dyżur pod telefonem);
   6) po zakończeniu dializy pacjent zostanie odwieziony i doprowadzony przez personel Wykonawcy pod drzwi lokalu zamieszkiwanego przez pacjenta, a jeśli występują takie wskazania – pacjent zostanie przekazany osobie odpowiedzialnej za opiekę w domu pacjenta;

7) dopuszczalne jest łączenie transportu pacjentów z uwzględnieniem przedstawionego „*Harmonogramu hemodializ pacjentów ambulatoryjnych*". W jednym pojeździe nie może być jednak przewożonych jednocześnie więcej niż 8 pacjentów;
8) Sposób przewożenia pacjenta będzie zależał od jego stanu. Zdecydowana większość chorych wymaga przewożenia w pozycji siedzącej. Niektórzy pacjenci wymagają transportu na wózku - również w pozycji siedzącej. Zdarzają się chorzy wymagający transportu w pozycji leżącej (incydentalne sytuacje). Zamawiający przedstawi charakterystykę przewożonych pacjentów w przedstawionym harmonogramie dializ pacjentów.
9) W trakcie świadczenia usługi nie może dojść do sytuacji, iż pacjent nie zostanie dowieziony na zabieg w terminie dla niego określonym. Wykonawca usługi musi zapewnić w ramach usługi, w każdych warunkach dowóz pacjenta do Stacji Dializ na własny koszt.
10) Zamawiający wymaga możliwości nawiązywania łączności z osobą koordynującą pracę wykonujących przewozy i bezpośrednio wykonującymi przewozy przez 24 godziny na dobę.

8. Terminarz dializ w Stacji Dializ Szpitala Czerniakowskiego Sp. z o.o.:
   1) Zabiegi dializacyjne trwają od poniedziałku do soboty i są rozłożone na trzy zmiany, które zaczynają się o następujących godzinach:
      a) I zmiana godzina 7:00;
      b) II zmiana godzina 12:00;
      c) III zmiana godzina 17:00.
   2) Każdy pacjent jest dializowany od 2 do 4 razy w tygodniu.
   3) Średni czas trwania zabiegu wynosi około 4 godziny.
   4) Liczba pacjentów dializowanych objętych usługą transportu może ulec zmianie w trakcie świadczenia usługi.
   5) Dializy wykonywane są przez cały tydzień - za wyjątkiem niedzieli.
   6) **Maksymalna liczba pacjentów dializowanych na jednej zmianie wynosi: 8**.
   7) Uwzględnić należy przy tym, że **osoby dializowane mogą być dowiezione nie wcześniej niż 30 minut przed planowanym zabiegiem i odwiezione nie później niż 30 minut po zakończonej dializie**.
9. Czas reakcji: Wykonawca oświadcza, że będzie realizował przejazdy planowe pacjentów dializowanych **zgodnie z ustalonym „*Harmonogramem hemodializ pacjentów ambulatoryjnych*" - z tolerancją „+/-„ do 30 minut**. Obie Strony będą się wzajemnie informować o występujących zmianach w planowych terminach i liczbach przewozów pacjentów dializowanych.
10. Pierwszy „*Harmonogram hemodializ pacjentów ambulatoryjnych*" zostanie doręczony Wykonawcy **w terminie 1 dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy**, natomiast kolejne będą przekazywane Wykonawcy **najpóźniej na 3 dni przed końcem miesiąca poprzedzającego realizacje usług** stanowiących przedmiot umowy.
11. Wymagania dot. pojazdów:
    1) Wykonawca musi dysponować **min. 2 pojazdami – karetką transportową typu T, nie starszą niż z 2013 roku, mogącą zabrać jednorazowo 6 osób**,
    2) pojazdy muszą odpowiadać warunkom technicznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 3 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2016 r. poz. 2022),
    3) pojazdy muszą odpowiadać warunkom określonym w oddziale 4 art. 53 ust. 1 ustawy Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 128 z późn. zm.), w rozumieniu, której są samochodami uprzywilejowanymi,
8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będącym przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i podstawienia we własnym zakresie i na własny koszt sprawny pojazd zastępczy - o identycznym lub

lepszym standardzie i wyposażeniu - do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SIWZ:

1) Czas dojazdu pojazdu zastępczego wynosi max. 30 min. od chwili zgłoszenia awarii przez Kierowcę.
2) W przypadku upływu czasu przewidzianego na przyjazd pojazdu zastępczego, Zamawiający, ma prawo do zamówienia innego transportu na koszt Wykonawcy.

9. Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny: posiadać ubezpieczenie OC; aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne; opinię sanitarną o pojeździe, dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań oraz włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy (przed ich włączeniem do użytkowania) oraz winny być utrzymane w należytym porządku;
10. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, zezwoleń dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany.
11. Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach przedmiotu zamówienia.
13. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego aktualne dowody dopuszczenia aparatury/ sprzętu do stosowania w ochronie zdrowia.
14. Zamawiający zgłaszać będzie zlecenie na dializy planowe następująco:
    1) Zlecenie na dializy planowe będzie zleceniem stałym, zgodnym z przekazanym miesięcznym „*Harmonogramem hemodializ pacjentów ambulatoryjnych*",
    2) Obie Strony będą się wzajemnie informować o występujących zmianach w planowych terminach i liczbach przewozów pacjentów dializowanych.
    3) Harmonogram hemodializ pacjentów ambulatoryjnych będzie zawierał dni i godziny transportu pacjentów oraz dane osobowe pacjentów i adresy ich zamieszkania. W przypadku potrzeby dializowania nowego pacjenta, nie określonego w harmonogramie przewozów pacjentów przewlekle dializowanych, Zamawiający wystawi indywidualne zlecenie pisemne na przewóz z określeniem dni i godzin transportu oraz danych osobowych pacjenta i adresem zamieszkania. Zamawiający może dokonywać jednorazowych zmian w transporcie w stosunku do określonych w ww. harmonogramie lub zleceniach na indywidualną prośbę pacjenta – zmiany będą zgłaszane przez Zamawiającego na bieżąco telefonicznie przed koniecznością wykonania przewozu.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, aby w uzasadnionych przypadkach transportowanemu pacjentowi towarzyszył pracownik Zamawiającego (*bez dodatkowych opłat*).
16. Zamawiający dopuszcza obecność członka rodziny/opiekuna pacjenta podczas jego transportu, po umieszczeniu adnotacji „+ OSOBA TOWARZYSZĄCA" lub danych opiekuna w zleceniu na transport.
17. Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę stanowiąca przedmiot zamówienia w określonym czasie najbliższą możliwą drogą.
18. Zamawiający uprawniony jest do żądania pokrycia przez Wykonawcę szkody spowodowanej nałożeniem przez Narodowy Fundusz Zdrowia kar pieniężnych lub obowiązków odszkodowawczych, o których mowa w kontraktach zawartych z Narodowym Funduszem Zdrowia a Zamawiającym, jeżeli nałożenie tych kar lub obowiązku zapłaty odszkodowania było wynikiem niewłaściwego wykonania przez Wykonawcę zadań i obowiązków wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia.
19. Wykonawca w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązuje się do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w Ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz w kontrakcie obowiązującym Zamawiającego, zawartym z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Informacje dodatkowe:

1) W przypadku przejazdu poza strefę płatności ryczałtowej, dodatkowo doliczana jest stawka za każdy przejechany km z pacjentem od przekroczenia ww. strefy.
2) Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa podlega obowiązkowi poddania się kontroli Narodowemu Funduszowi Zdrowia.
3) Wymagania dotyczące środków transportu (pojazdów):
   a) wymogi ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (*tj. Dz. U. z 2016 poz. 1868*),
   b) wymogi Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego: PN – EN 1789 2011 *Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe*; PN – EN 1865-1:2010, PN – EN 1865-2:2010, PN – EN 1865-3:2010, PN – EN 1865-4:2010; PN – EN 1865-5:2010 – *wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych,*
   c) wymogi Załącznika nr 3 do Zarządzenia Nr 12/2011/DSM z dnia 14 marca 2011 r. Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.
4) Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania żadnych danych otrzymanych od Zamawiającego.
5) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu kopie „*Zleceń na przewiezienie chorego*" co najmniej w ilości 1 egzemplarza, które przesyła wraz ze zbiorczym zestawieniem, będącym nieodzownym załącznikiem do faktury rozliczającej miesięczne wykonanie usługi w ramach danego zadania.